Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

FAKULTÄT
FÜR WIRTSCHAFTS- UND
SOZIALWISSENSCHAFTEN

DR. PHIL. SABINE RAUCHMANN

UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE DER FB WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTEN FÜR DIE LITERATURRECHERCHE FÜR DIE BACHELORARBEIT

CC BY NC SA

WIR UNTERSTÜTZEN SIE

1
Arbeiten
Bibliothek als Lernort

2
Vorbereiten
VPN, Citavi, Zotero, etc.

3
Planen
Prozesse & Emotionen

4
Erfassen
Suchbegriffe zum Thema

5
Suchen
Hamburger Bibliotheken

6
Finden
Fachspezif. Datenbanken

7
Fokussieren
Suchstrategie verbessern

8
Bewerten
CRAP-Test & Rankings

9
Beschaffen
Volltexte finden

10
Fragen
Beratung & Schulung

1 ARBEITEN
BIBLIOTHEK ALS LERNORT

1.1 BIBLIOTHEK ALS LERNORT

- FB Wirtschaftswissenschaften / Öffnungszeiten: Mo-Fr 9-21 Uhr, Sa-So 10-18 Uhr
- 730 Einzel- und Gruppenarbeitsplätze, gemütliche Sitzmöbel, 6 Diskussionsräume
- Bücherwagen für max. 4 Monate (4 Wochen + 3 Verlängerungen)
- Mehr Informationen:
  https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/service/lern-und-arbeitsort.html

http://www.flickr.com/photos/seeminglee/4556156477

2 VORBEREITEN
VPN, CITAVI, ZOTERO, ENDNOTE

2.1 VPN, CITAVI, ZOTERO, ENDNOTE

Zugriff auf lizenzierte Volltexte und Datenbanken

- auf dem Campus: WLAN
  - UHH-WLAN via VPN (UHH-Kennung)
  - eduroam via 802.1X-Authentifizierung (UHH-Kennung)

- von zu Hause: VPN
  - **via VPN-Client (UHH-Kennung)**
    https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/netz/vpn.html

Literaturverwaltung = Literaturverzeichnis der Arbeit auf einen Klick

- mit **Citavi** (nur Windows) - kostenlose Lizenz via UHH
- mit **Zotero** (Windows, Mac)
- mit **Endnote** (Windows, Mac) - kostenlose Lizenz via UHH
- Programme im Vergleich: https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/ueber-die-bibliothek/neues-aus-der-bibliothek/nachricht19-061-recherchetipp65.html

2.2 WARUM IST VPN SO WICHTIG?

OHNE VPN
„Get Access“, kein UHH-Link

MIT VPN
PDF, „UHH Full text“

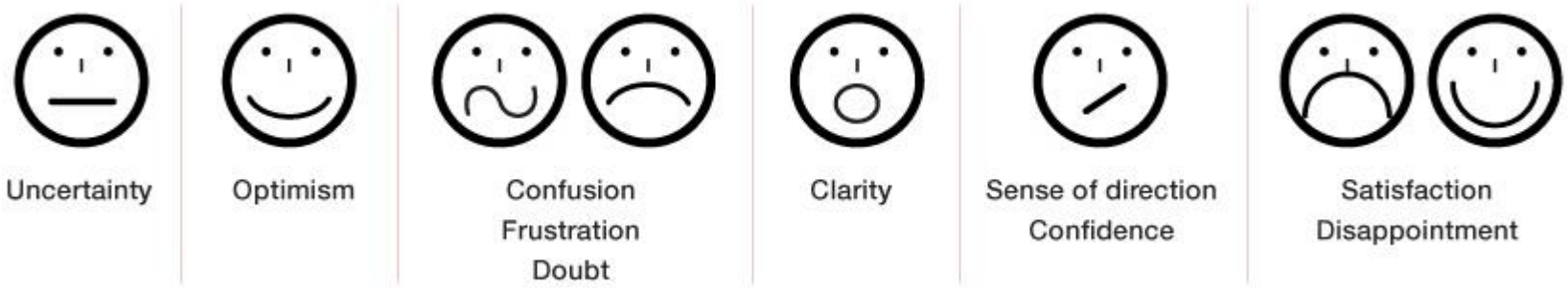
3 PLANEN
PROZESSE UND EMOTIONEN

3.1 PROZESS: FAHRPLAN FÜR DIE LITERATURRECHERCHE

1. Thema eingrenzen, Suchbegriffe finden
   - Mittel: Wikipedia, OpenThesaurus.de, Standard Thesaurus Wirtschaft, Google
2. Literatur finden
   - Einführung, Kontext zum Thema:
     Bücher
     - Mittel: Katalog*plus*, EconBiz
   - Aktueller Forschungsstand, Theorien:
     Zeitschriftenartikel, Working Papers
     - Mittel:
       wiso (deutschsprachige Literatur)
       EconLit (international, vollständig für VWL)
       Social Sciences Citation Index (international, relevante Artikel; auch: Web of Science)
3. Ergebnisse bewerten, verarbeiten, zitieren & Volltexte beschaffen

3.2 EMOTIONEN

Emotions and feelings experienced during problem-solving (Kuhlthau, 1991). URL: https://sheilapontis.files.wordpress.com/2013/05/109-emotions.jpg?w=710&h=196



Model of the Information Search Process

	Initiation	Selection	Exploration	Formulation	Collection	Presentation	Assessment
Feelings (Affective)	Uncertainty	Optimism	Confusion Frustration Doubt	Clarity	Sense of direction / Confidence	Satisfaction or disappointment	Sense of accomplishment
Thoughts (Cognitive)	Vague →			Focused →	Increased interest		Increased Self-awareness
Actions (Physical)	Seeking relevant information				Seeking pertinent information		
		→ Exploring				Documenting	

Model of the Information Search Process (Kuhlthau, Maniotes, & Caspari, 2007). URL: https://inquirylearningmyjourney.files.wordpress.com/2014/08/model-of-the-information-search-process.png

3.3 ERWARTUNG

4 ERFASSEN SUCHBEGRIFFE ZUM THEMA

4.1 THEMA IN WORTE FASSEN

Chelo Savolini: Qualche volta ci vorrebbe la telepatia per facilitare le cose..., 06.02.2011, https://flic.kr/p/9gbbED

4.2 SUCHBEGRIFFE ORDNEN

Thema: Die Bedeutung von Sozialkapital als Erklärung für Bildungsunterschiede

Sinntragende Begriffe	Soziales Kapital	Bildung	Ungleichheit	Deutschland
Synonyme	Sozialkapital, social capital	Bildungsabschluss, Qualifikationsniveau	Unterschied, Kluft, Schere, Divergenz	Germany, German, deutsch, BRD, Bundesrepublik
Ober-/Unter-begriffe	Soziales Netzwerk, Familie, Soziale Integration, soziale Beziehungen	Bildungserfolg, Bildungsunterschiede, Bildungsungleichheit, Erwachsenenbildung, Berufsbildung	Anstieg, Abfall	Hamburg, Westliches Europa, EU
Verwandte Begriffe	Humankapital, ökonomisches Kapital	Arbeitsmarkt	Ursache, Grund	

4.3 SUCHBEGRIFFE FINDEN

Recherchetipp: Wie und wo finde ich gute Suchbegriffe?
https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/ueber-die-bibliothek/neues-aus-der-bibliothek/recherchetipps/nachricht19-030-recherchetipp58.html

Hilfsmittel

Arbeitsblatt

Lexika und Enzyklopädien
Wörterbücher und Thesauri

→ interdisziplinär und/oder fachspezifisch

4.4 SUCHBEGRIFFE FINDEN

- Wikipedia / http://de.wikipedia.org

- Google / http://www.google.de
  - u. U. eingrenzen mit filetype:pdf
  - nur kostenfreie Texte zugänglich, d.h. häufig keine Verlagsangebote
  - deshalb: VPN = Zugriff auf alle vom Bibliothekssystem UHH lizenzierten Medien
- GoogleScholar / http://scholar.google.de
  - „Zitiert von“
  - „Ähnliche Artikel“
  - „Find it UHH“

- OpenThesaurus / https://www.openthesaurus.de/
- Webster Thesaurus / https://www.merriam-webster.com/thesaurus

- Standard Thesaurus Wirtschaft / http://zbw.eu/stw/
- Thesaurus Sozialwissenschaften / http://sowiport.gesis.org/Thesaurus

4.5 EXKURS: INSPIRATION MIT CHATGPT

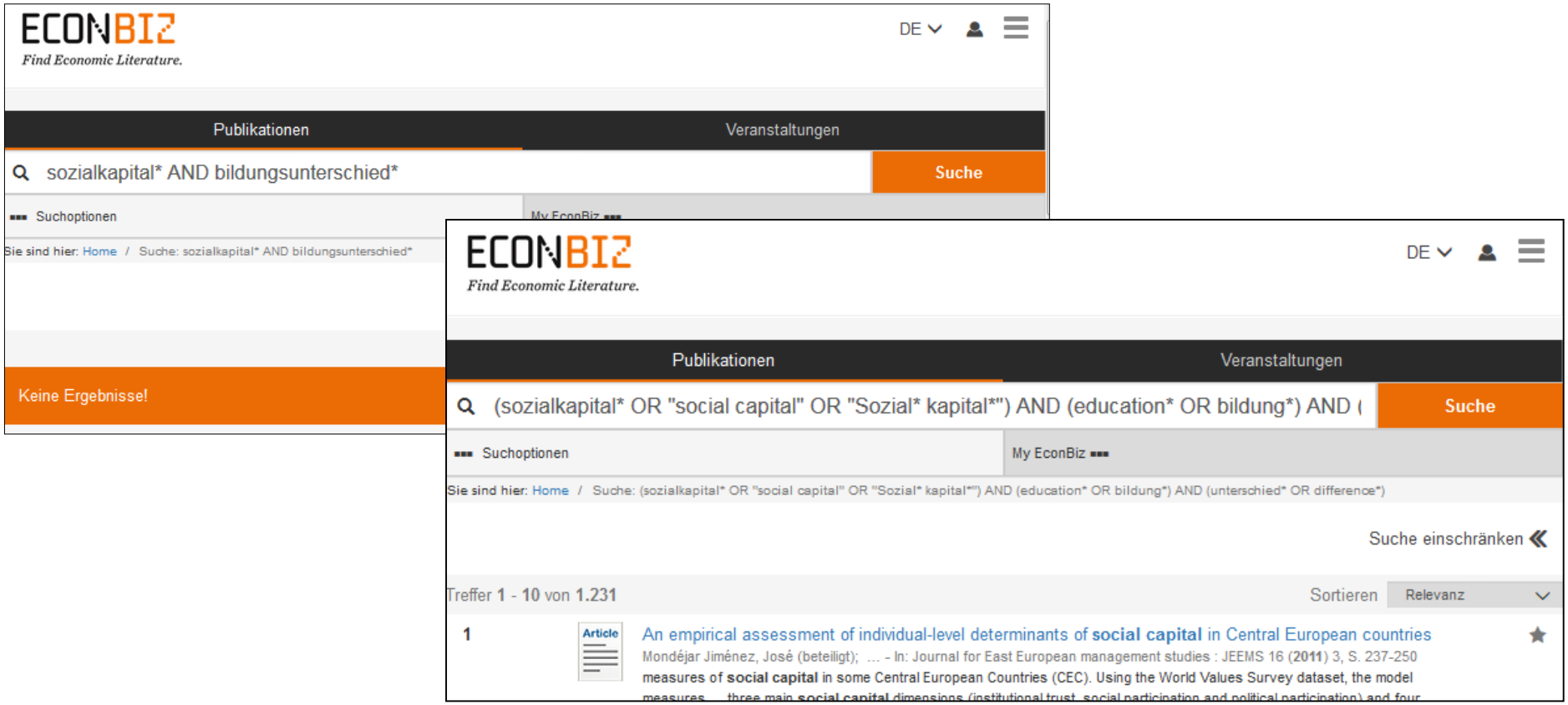
Prompt:

Für eine Literaturrecherche zum Thema ["THEMA EINFÜGEN"] möchte ich die Recherchemethode Blockbildung/Building Blocks einsetzen. Bitte erkläre mir zunächst worum es bei der Recherchemethode geht. Gehe dann nach und nach folgende Schritte durch:

#Identifiziere die Schlüsselbegriffe meines Themas
#Zerlege das Thema bzw. die Forschungsfrage anhand der Schlüsselbegriffe in Blöcke
#Finde Synonyme und verwandte Begriffe für jeden Schlüsselbegriff und stelle es in einer Tabelle dar (eine Spalte für jeden Block)
#Trunkiere alle in Schritt 3 gefundenen Begriffe sinnvoll in einer Tabelle
#Verknüpfe die Wörter jeder Spalte mit einem OR, jeder Block hat runde Klammern und zwischen den Klammern wird der boolesche Operator AND eingesetzt. Gib mir dafür einen Suchstring aus der alles enthält

Hochschule Rhein/Main / Bibliothek (2023): Literaturrecherche mit KI-Tools. https://www.hs-rm.de/de/service/hochschul-und-landesbibliothek/suchen-finden/ki-tools#chatgpt-zur-recherchevorbereitung-132412

4.6 SUCHBEGRIFFE EINSETZEN



4.7 SUCHBEGRIFFE: VISUELL / VIDEOS UND TUTORIAL

Keyword Generation (University of Washington Libraries, 2020)
https://youtu.be/66wHW-5Shes?si=yjirtmgxgLFLfh-H

From Question to Keywords (Lloyd Sealy Library, 2017)
https://youtu.be/rkY4GRDfQ24?si=6pMKMKnoDJPePRzz

USC Library Lessons: Developing Keywords (USC Libraries, o. J.)
https://usclibraries.usc.edu/tutorials/developing-keywords/story_html5.html

5 SUCHEN HAMBURGER (WIRTSCHAFTS-WISSENSCHAFLICHE) BIBLIOTHEKEN

5.1 HAMBURGER BIBLIOTHEKEN

Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

STAATS- UND UNIVERSITÄTS-
BIBLIOTHEK
HAMBURG
CARL VON OSSIETZKY

ZBW Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft
Leibniz Information Centre for Economics

Bibliothek WISO/BWL, FB Wirtschafts-wissenschaften

- Fak. WiSo

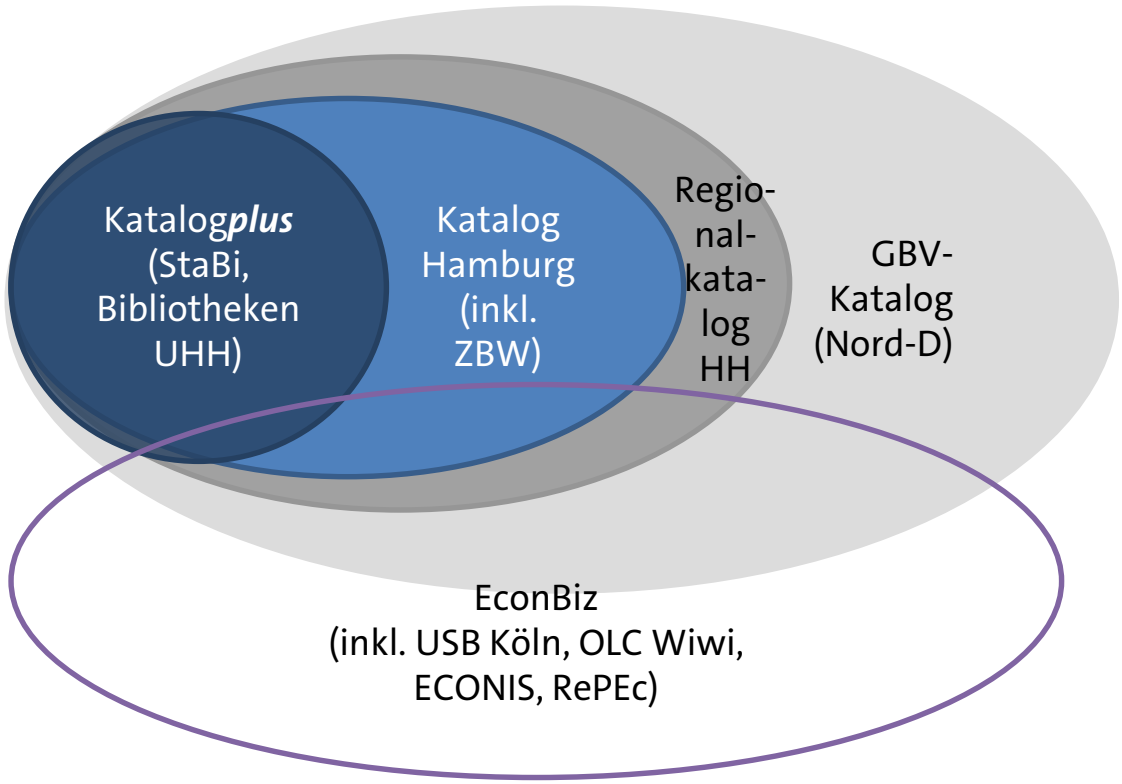
Staats- und Universitäts-bibliothek Hamburg

- UHH

ZBW – Deutsche Zentralbibliothek Wirtschafts-wissenschaften

- Deutschland

5.2 HIERARCHIE DER KATALOGE



- **Katalog*plus***
  https://katalogplus.sub.uni-hamburg.de/
- Campuskatalog
  https://kataloge.uni-hamburg.de/
- Katalog.Hamburg
  http://katalog.hamburg/
- Regionalkatalog HH
  http://gso.gbv.de/DB=2.91/
- Verbundkatalog GBV
  http://gso.gbv.de/DB=2.1/
- **EconBiz**
  https://www.econbiz.de/

6 FINDEN FACHSPEZIFISCHE DATENBANKEN

6.1 VIELFALT UND SPEZIFITÄT

6.2 WAS SUCHE ICH WO?

(1) Einführungen, Working Papers	Econbiz (ZBW)
(2) Wichtige Artikel (alle Fächer)	SSCI (Web of Science)
(3) Alle Artikel im Fach VWL = relevant und vollständig	EconLit, Political Science (Ebsco) ABI/Inform Complete, IBSS (Proquest) Prüfen Sie unsere Vorauswahl
(4) Alle Artikel in anderen Fächern	Liste in DBIS

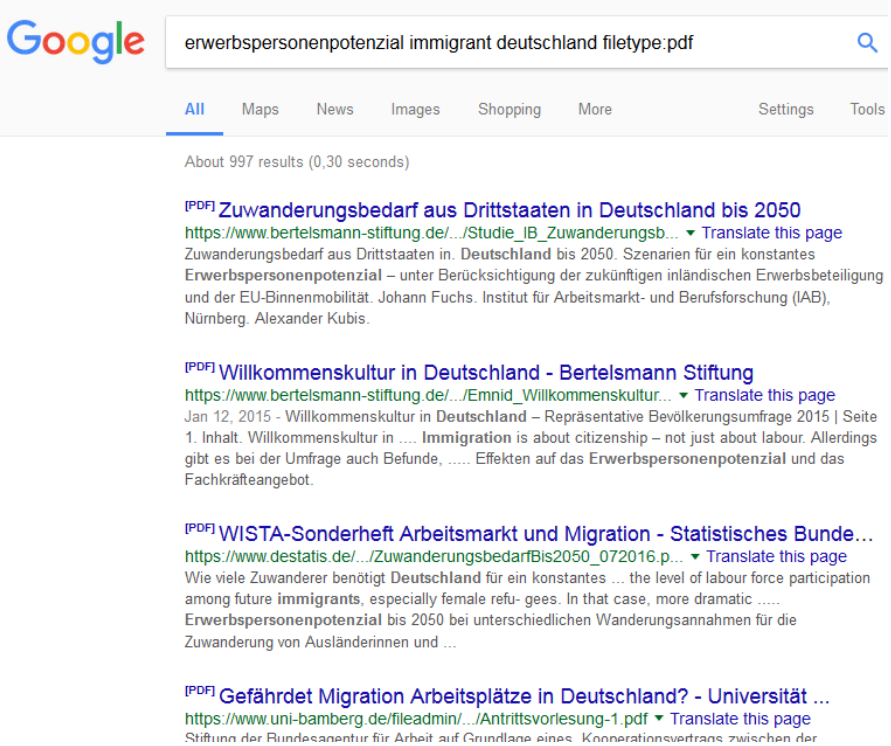
6.3 DATENBANKEN FÜR DIE ARTIKELSUCHE

Wiso (Genios)	Econlit with Fulltext (EBSCOhost)	Web of Science (Clarivate)
Schwerpunkt WiWi (deutsch)	Schwerpunkt VWL (englisch)	Interdisziplinär (englisch)
inkl. ECONIS, Presse		Kernzeitschriften jedes Fachgebiets; Times cites, Cited references, View related records
„labo?r market*“	"labo#r market*"	"labo$r market*"
Standard Thesaurus Wirtschaft	JEL classif. system Zitationsanalyse	KeyWords Plus Zitationsanalyse
meist nur Nachweise	viele Volltexte als pdf	nur Nachweise

Mehr Informationen:
https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/datenbanken/buecher-und-artikel.html

plus
DBIS
z. B. BWL
- Business Source Complete,
- ABI/Inform Complete

6.4 GOOGLE = INSPIRATION VS. DATENBANKEN = PRÄZISION UND VOLLSTÄNDIGKEIT



6.5 EXKURS: LITERATURRECHERCHE MIT KI

KI-Ressourcen

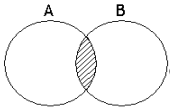
- Sammlungen: KI-Ressourcen (VKKIWA), KI-Tools (HS Rhein-Main)
- Suchbegriffe/Konzepte finden: ChatGPT (als Feedback-Budy), DeepL
- Literatur suchen - Verbindungen: Connected Papers, Litmaps, Open Knowledge Maps, Research Rabbit
- Literatur suchen - Analysieren: Consensus, Elicit, ASReview
- Textgenerierung: ChatGPT, Perplexity.ai, R Discovery
- Übersetzen, Schreiben: Trinka, Grammarly, DeepL Write

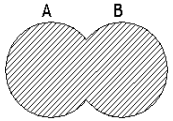
Grenzen

- Datenschutz: KI lernt mit den eingegebenen Daten
- Datenbasis? Qualität? (KI halluziniert, d.h. erfindet Antworten)
- Reproduzierbarkeit? Vollständigkeit?

7 FOKUSSIEREN
SUCHSTRATEGIE VERBESSERN

7.1 SUCHSYNTAX

- Suchbegriffe: Stichwort, Schlagwort, Systematik/Thesaurus; de + en
- **Trunkieren: Wortstammsuche, Wildcard (#/*/?)**
- Boolesche Operatoren: AND 

OR 

- Phrasensuche: „xxx xxx“
- Suchstrategie: Schneeballprinzip, Allgemein > Spezifisch, Kombinieren
- Weitere Tipps: https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/recherchetipps.html

https://flic.kr/p/5et1v6

7.2 SUCHSTRATEGIE

ERWEITERN

- alle wichtigen Schlagworte verwendet, andere Begriffe üblich?
- Mit welchen Begriffen wurden die bisherigen Treffer erschlossen?
- Begriffe trunkiert?
- relevante Informationsquellen verwendet?
- Schneeballsystem genutzt?

EINSCHRÄNKEN

- Eingrenzung des Themas
- Inhaltlich verzichtbare Titel, da nur Randbereich?
- Aktuellste Forschungs-literatur der letzten 3 Jahre ausreichend?
- Formale Einschränkung auf Bücher/Zeitschriftenartikel, englisch/deutsch?
- Qualitative Kriterien (Renommee des Autors, Peer-reviewed journal)

https://flic.kr/p/5et1v6

7.3 SPANNUNGSFELD RECHERCHE

Reproduzierbar und nachvollziehbar

Precision
= Genauigkeit, Spezifität
Ziel: möglichst hoher Anteil der **relevanten** Dokumente

Recall
= Vollständigkeit
Ziel: möglichst **alle** Dokumente zum Thema finden

Fallout
= Ausfall / was wird nicht gefunden?
Ziel: möglichst wenig übersehen

8 BEWERTEN
CRAP-TEST UND RANKINGS

8 CRAP-TEST UND RANKINGS

- Artikel bewerten: CRAP-Test
  - Aktualität, Quellenangaben, Institution des Autors, Objektivität
  - Recherchetipp: Woran erkenne ich einen guten Artikel? https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/ueber-die-bibliothek/neues-aus-der-bibliothek/recherchetipps/nachricht18-025-recherchetipp44.html
- Zeitschriften bewerten: Zeitschriftenrankings
  - Journal Citation Report
  - Mehr Informationen: https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/zeitschriften/zeitschriftenranking.html

https://flickr/p/3Jsir

9 BESCHAFFEN VOLLTEXTE FINDEN

9.1 „FIND IT UHH“

2. Behavioural psychology, marketing and **consumer behaviour**: a literature review and future **research** agenda.

Academic Journal

By: Wells, Victoria K. Journal of Marketing Management. Sep2014, Vol. 30 Issue 11/12, p1119-1158. 40p. 1 Diagram, 16 Charts. DOI: 10.1080/0267257X.2014.929161.

Subjects: CONSUMER behavior; CONSUMER research; MARKETING research; Marketing **Research** and Public Opinion Polling; OPERANT conditioning; CLASSICAL conditioning; BEHAVIORISM (Psychology)

Cited References: (29)

Find it UHH

Behavioural psychology, marketing and consumer behaviour: a literature review and future research agenda

DOI: 10.1080/0267257X.2014.929161
Victoria K. Wells[a*]
pages 1119-1158

Publishing models and article dates explained

Published online: 30 Jun 2014

View full text
Download full text
Full access

STAATS- UND UNIVERSITÄTS-BIBLIOTHEK HAMBURG CARL VON OSSIETZKY

UHH

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Titel: Behavioural psychology, marketing and consumer behav research agenda

Quelle: Journal of marketing management [0267-257X] Wells, V S.:1119 -1158

Elektronischer Volltext

Volltext verfügbar über Taylor & Francis Journals Complete Ni

Jahr: 2014 Band: 30 Heft: 11/12 Startseite: 1119

Verfügbar ab 1997 Band: 13 Heft:1

Bestandsinformation

Bestand im Campuskatalog

Bestand im Regionalkatalog

Mehr Informationen zu dieser Zeitschrift

In Elektronische Zeitschriftenbibliothek EZB

9.2 KATALOG *PLUS*

Journal of business economics : JBE = Zeitschrift für Betriebswirtschaft : ZfB

PPN (Katalog-ID):	129463663
Titelvarianten:	Hauptsacht. bis 82.2012: Zeitschrift für Betriebswirtschaft Parallelsacht. 78.2008 - 82.2012: Journal of business economics
Medienart:	Zeitschrift
Sprache:	Deutsch ; Englisch
Erschienen:	Berlin Heidelberg: Springer ; 1924- Berlin [u.a.]: Spaeth & Linde ; anfangs
Bibliogr. Zusammenhang:	20,7=2 von: Plankostentagung - Plankostentagung (ZDB), Wiesbaden, 1949 Beil.: Mitteilungen - Hessisches Institut für Betriebswirtschaft der Hessischen Online-Ausg.: 335483909 - Berlin : Springer, 1999, Online-Ressource, Journal of business economics Digital. Ausg.: 34585814X - Wiesbaden : Gabler, 1924, Online-Ressource, Zeitschrift für Betriebswirtschaft

Zugang & Verfügbarkeit

Standort/Signatur:
SUB
Einzelsignatur
20-27 als Repr. 1966
Präsenznutzung
Bestandsinformation:
2.1925; 5.1928; 9.1932;
20.1950 - 85.2015

SUB - Speicherbibliothek
alle Exemplare anzeigen

Standort/Signatur:
SUB - Speicherbibliothek
13/A 2
ausleihbar
Bestandsinformation: 1.1924; 3.1926 - 4.1927; 6.1928 - 8.1931; 10.1932 - 15.1938

Standort/Signatur:
SUB - Speicherbibliothek
13/A 2
ausleihbar
Bestandsinformation: Index 17.1940 - 19.1942; 20/29.1950/59

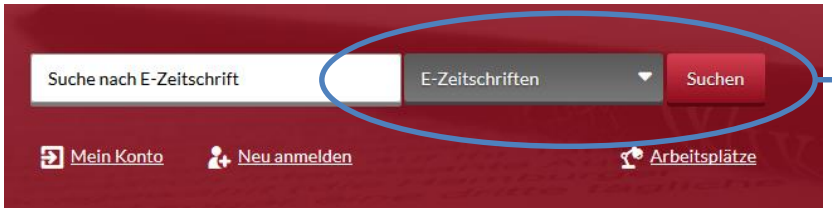
FB Wirtschaftswissenschaften
alle Exemplare anzeigen

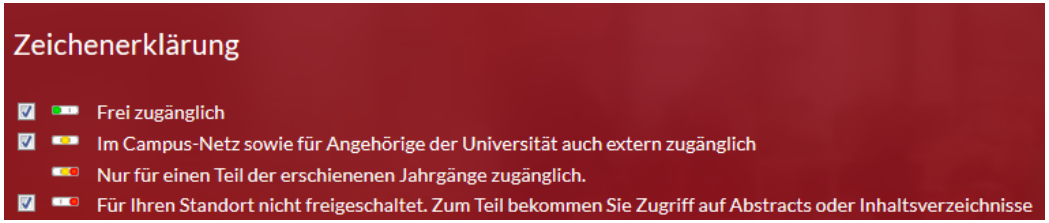
Standort/Signatur:
IIFS
Z 62
Präsenznutzung
Bestandsinformation:
1.1924 - 18.1941; 22.1952 -
49.1979,2; 50.1980,1-2;
52.1982 - 75.2005

Standort/Signatur:
FB Wirtschaftswissenschaften
11/585
nicht ausleihbar
Bestandsinformation: 27.1957 -

Standort/Signatur:
FB Wirtschaftswissenschaften
11/585
nicht ausleihbar
Bestandsinformation: Index 20/29.1950/59

9.3 ELEKTRONISCHE ZEITSCHRIFTENBIBLIOTHEK (EZB)





9.4 BÜCHER AUSLEIHEN UND BESTELLEN

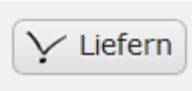
- Bücher ausleihen, Zeitschriftenartikel scannen/kopieren
- ZBW-Bestellung (kostenlos)
- Fernleihe aus anderen Bibliotheken (1,50+ EUR)
- Bücher für den Bestand vorschlagen

9.5 DIGITALER DOKUMENTLIEFERDIENST (DDL)

- Aufsätze aus Zeitschriften und Büchern aus dem **Bestand der Bibliothek WISO/BWL** (FB Sozialwissenschaften, FB Wirtschaftswissenschaften) bestellen
- Für Angehörige der UHH
- Kostenlos
- Bestellung: über das Formular auf der Webseite der WiSo-Bibliothek
- Lieferung der PDF-Datei innerhalb von drei Werktagen an die E-Mail-Adresse.

Mehr Informationen: https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/service/fuer-lehrpersonal/lieferdienste/lieferdienst-ddl.html

9.6 CAMPUSLIEFERDIENST

- Aufsätze aus Zeitschriften und Büchern bestellen, die im Katalog***plus*** mit der **Campuslieferdienst-Bestellfunktion** versehen sind 

- Für Angehörige der UHH
- Kostenlos
- Anmeldung: über Katalog***plus*** > Anmelden
- Lieferung der PDF-Datei innerhalb von drei Werktagen an die E-Mail-Adresse.

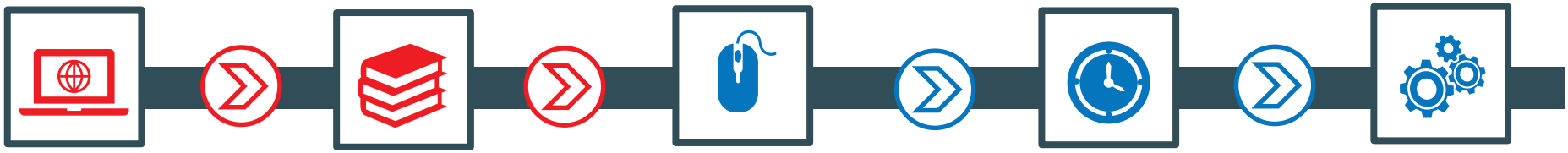
Mehr Informationen: https://www.sub.uni-hamburg.de/service/leihen-liefern/fernleihe-dokumentlieferung/campuslieferdienst.html

9.7 GOOGLE

- für Zeitschriftenartikel
- Titel des Artikel als Phrase in Anführungszeichen setzen
- ggfs. mithilfe von filetype:pdf einschränken
- via VPN = Zugriff auf alle elektronischen Medien, die die Universität Hamburg direkt auf den Verlagsplattformen lizenziert hatdie E-Mail-Adresse.

9.8 WORKFLOW VOLLTEXTE FINDEN

Ist es ein **Buch / ein Beitrag aus einem Buch** oder ein **Zeitschriftenartikel?**



Ist das Buch im Katalogplus?

- Standort bestimmen, Signatur notieren, evtl. E-Book vorhanden
- Scan von Ausschnitt: Campuslieferdienst oder DDL
- Buch in der ZBW: ZBW-Bestellung

Ist das Buch nicht im Bestand?

- neuere Literatur (2023/2024)? Erwerbungsvorschlag ausfüllen
- ältere Literatur? langsame (GBV) und schnelle (subito) Fernleihe
- bei Google Books einen Blick ins Buch werfen

Ist der Volltext (Artikel, Working Paper) im Internet?

- Titel des Zeitschriftenartikels oder Working Papers in Google suchen („als Phrase“ in Anführungs-zeichen, ggf. filetype:pdf)
  >> bei VPN inkl. Volltext-Lizenzen

Ist die Zeitschrift im Katalogplus nachgewiesen?

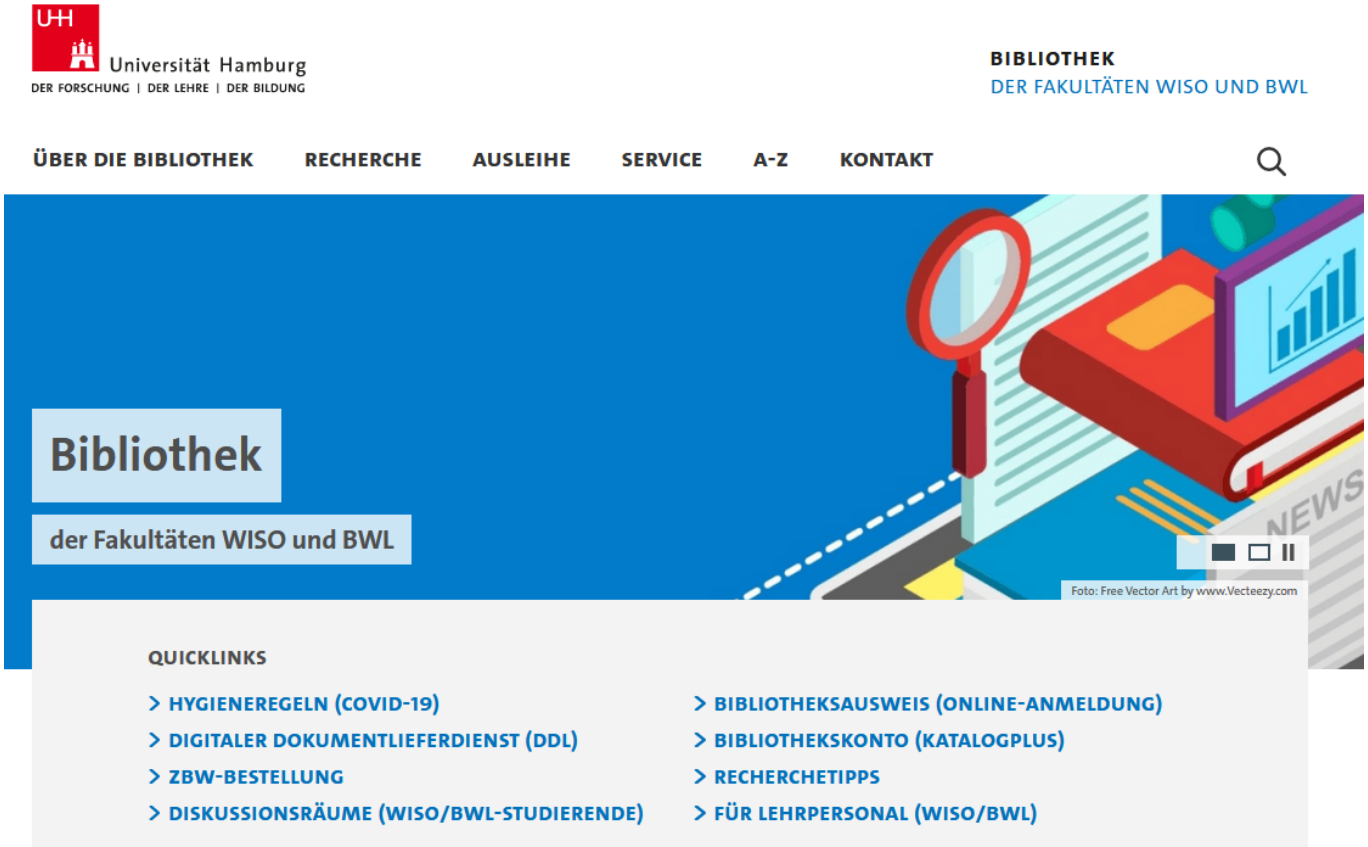
Ist die Zeitschrift in der ZDB nachgewiesen?

9.9 INFRASTRUKTUR: LIEFERDIENSTE

	Bibliothek WISO/BWL	Bibliothekssystem UHH	+ Bibliothek WISO/BWL	Deutschland
Bücher *Bevor Sie bestellen: Prüfen Sie, ob eine elektronische Version im Volltext zugänglich ist, z. B. via Katalog**plus***	**Bestellen** Magazin FB Sowi via Katalog***plus***	**Bestellen** Speicherbibliothek via Katalog***plus***	+ ZBW **ZBW-Bestellung** in FB Wiwi via Formular	**ZBW Remote Access** via ZBW-Nutzerkarte **POLLUX** via Konto **SocioHub** via Benutzerkonto **Fernleihe** via GBV-Online-Fernleihe 1,50 EUR/Bestellung nach Freischaltung des Bibliotheksausweises
Artikel, Kapitel *Bevor Sie bestellen: Prüfen Sie für Artikel via Google, für Zeitschriften via EZB, ob eine Online-Version im Volltext zugänglich ist*	**DDL** Einscannen via Formular	**Campuslieferdienst** Einscannen via Katalog***plus***	+ Elsevier **Dokumentlieferdienst Elsevier** (nur WISO/BWL-Angehörige) via Formular	**Dokumentlieferdienst** via subito mit persönlicher Registrierung

10 FRAGEN
UNTERSTÜTZUNG UND BERATUNG

10.1 WEBSEITE



10.2 ONLINE-MATERIALIEN

- Recherchetipps
  https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/recherchetipps.html
- Materialien aus Schulungen, Anleitungen
  https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/service/beratung-und-schulungen/materialien.html
- Materialien zu den Datenbanken
  - Econbiz: Hilfe, Inhalte, Einführung als PDF oder Prezi
  - Wiso (Genios): Hilfe, inkl. Videos, Schnelleinstieg
  - Business Source Complete (EBSCOhost): Basic Searching, Advanced Searching, Using the EBSCOhost Search History
  - Web of Science: Clarivate Citation Report

10.3 BERATUNG

- Ausleihtresen
  - Fragen zur Benutzung, zum Benutzerkonto, zu Leihfristen, Verlängerungen, Vormerkungen, Gebühren
  - Tel. +49 40 42838-5720
  - https://www.wiso.uni-hamburg.de/de/bibliothek/kontakt.html

- Informationstresen
  - Hilfe bei der Nutzung elektronischer Volltexte (E-Books, E-Zeitschriften)
  - Unterstützung bei Bestellungen von Büchern und Aufsätzen, die Sie nicht im Katalog*plus* finden.
  - Tel. +49 49 42838-5332, E-Mail: wiwi-infotresen.wiso@uni-hamburg.de

10.4 BERATUNG UND SCHULUNGEN

- Literatursuche für Ihre Seminar- und Abschlussarbeit
  - Themen nach Absprache, für Gruppen ab 5 Personen.
  - Schulungen auf Anfrage, via Zoom. E-Mail an: bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de
- Literaturverwaltung
  - Einführungen in Citavi und Zotero (Anfänger und Fortgeschrittene)
  - Auf Anfrage, via Zoom. E-Mail an: bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de
- Individuelle Beratung (F2F) (ca. 30 min)
  - Auf Anfrage, via Zoom.
  - Bitte schicken Sie eine E-Mail mit Ihrem Thema und dem Datum der Abgabe der Arbeit an bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de.

Arbeitsgruppe Informationskompetenz

Universität Hamburg
Fakultät für Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Bibliothek der Fakultäten WISO und BWL

Von-Melle-Park 5
20146 Hamburg

Telefon: +49 40 42838-5605 (Sabine Rauchmann – Koordination, Literaturrecherche)
Telefon: +49 40 42838-8812 (Elena Pencheva – Koordination, Fachbibliothek Wirtschaftswissenschaften)
Telefon: +49 40 42838-4662 (Ute Lehmann – Fachbibliothek Sozialwissenschaften)
Telefon: +49 40 42838-3560 (T Bleck - Citavi/Zotero)

E-Mail: bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de
Website: www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek