



Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

FAKULTÄT
FÜR WIRTSCHAFTS- UND
SOZIALWISSENSCHAFTEN

DR. PHIL. SABINE RAUCHMANN

UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE DER FB WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFTEN FÜR DIE LITERATURRECHERCHE FÜR DIE BACHELORARBEIT



WIR UNTERSTÜTZEN SIE

1

Arbeiten

Bibliothek als
Lernort

2

Vorbereiten

VPN, Citavi,
Zotero, etc.

3

Planen

Prozesse &
Emotionen

4

Erfassen

Suchbegriffe
zum Thema

5

Suchen

Hamburger
Bibliotheken

10

Fragen

Beratung &
Schulung

9

Beschaffen

Volltexte
finden

8

Bewerten

CRAP-Test &
Rankings

7

Fokussieren

Suchstrategie
verbessern

6

Finden

Fachspezif.
Datenbanken



1 ARBEITEN BIBLIOTHEK ALS LERNORT

1.1 BIBLIOTHEK ALS LERNORT



- FB Wirtschaftswissenschaften / Öffnungszeiten: Mo-Fr 9-21 Uhr, Sa-So 10-18 Uhr
- 730 Einzel- und Gruppenarbeitsplätze, 6 Diskussionsräume
- Bücherwagen für max. 4 Monate (4 Wochen + 3 Verlängerungen)
- Mehr Informationen:
<https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/service/lern-und-arbeitsort.html>





2 VORBEREITEN

VPN, CITAVI, ZOTERO, ENDNOTE

2.1 VPN, CITAVI, ZOTERO, ENDNOTE

Zugriff auf lizenzierte Volltexte und Datenbanken

- **auf dem Campus: WLAN**
 - UHH-WLAN via VPN (UHH-Kennung)
 - eduroam via 802.1X-Authentifizierung (UHH-Kennung)

- **von zu Hause: VPN**
 - via VPN-Client (UHH-Kennung)

<https://www.rrz.uni-hamburg.de/services/netz/vpn.html>

Literaturverwaltung = Literaturverzeichnis der Arbeit auf einen Klick

- mit **Citavi** (nur Windows) - [kostenlose Lizenz](#) via UHH
- mit **Zotero** (Windows, Mac)
- mit **Endnote** (Windows, Mac) - [kostenlose Lizenz](#) via UHH
- Programme im Vergleich: <https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/ueber-die-bibliothek/neues-aus-der-bibliothek/nachricht19-061-recherchetipp65.html>

2.2 WARUM IST VPN SO WICHTIG?

OHNE VPN

„Get Access“, kein UHH-Link



Artikel Ungefähr 16.400 Ergebnisse (0,12 Sek.) Mein Profil

Beliebige Zeit **Coronavirus (covid-19) and entrepreneurship: changing life and work landscape**

Seit 2021 **V. Ratten** - Journal of Small Business & Entrepreneurship, 2020 - Taylor & Francis

Seit 2020 The purpose of this commentary article is to focus on how the **covid-19** crisis has affected cultural, lifestyle, and social **entrepreneurship**. In doing so, I address the current lack of integration between crisis management, **entrepreneurship**, and **covid-19** literature. This ...

Seit 2017



Views | CrossRef citations to date | Altmetric

Article Commentary

Coronavirus (covid-19) and entrepreneurship: changing life and work landscape

Vanessa Ratten

Pages 503-516 | Received 29 Jun 2020, Accepted 30 Jun 2020, Published online: 21 Jul 2020

Download citation | <https://doi.org/10.1080/08276331.2020.1790167> | Check for updates

Full Article | Figures & data | References | Citations | Metrics | Reprints & Permissions | **Get access**

MIT VPN

PDF, „UHH Full text“



Artikel Ungefähr 22.500 Ergebnisse (0,06 Sek.) Mein Profil Meine Bibliothek ANMELDT

Beliebige Zeit **Coronavirus (covid-19) and entrepreneurship: changing life and work landscape**

Seit 2021 **V. Ratten** - Journal of Small Business & Entrepreneurship, 2020 - Taylor & Francis

Seit 2020 The purpose of this commentary article is to focus on how the **covid-19** crisis has affected cultural, lifestyle, and social **entrepreneurship**. In doing so, I address the current lack of integration between crisis management, **entrepreneurship**, and **covid-19** literature. This ...

Seit 2017

Zeitraum wählen...

Nach Relevanz sortieren

Nach Datum sortieren

☆ 99 Zitiert von: 15 Ähnliche Artikel Alle 3 Versionen

Coronavirus (Covid-19) and the entrepreneurship education community

V. Ratten - Journal of Enterprising Communities: People and ..., 2020 - emerald.com

... Cortez, R. and Johnston, W. (2020), "The **coronavirus** crisis in B2B settings: crisis ... on how family firms in five European countries cope with the **corona** crisis". International ... to online: challenges

[PDF] tandfonline.com UHH Full text

[PDF] emerald.com UHH Full text



Listen

Full access

Article Commentary

Coronavirus (covid-19) and entrepreneurship: changing life and work landscape

Vanessa Ratten

Pages 503-516 | Received 29 Jun 2020, Accepted 30 Jun 2020, Published online: 21 Jul 2020

Download citation | <https://doi.org/10.1080/08276331.2020.1790167> | Check for updates

Full Article | Figures & data | References | Citations | Metrics | Reprints & Permissions | **PDF**



3 PLANEN PROZESSE UND EMOTIONEN

3.1 PROZESS: FAHRPLAN FÜR DIE LITERATURRECHERCHE

1. Thema eingrenzen, Suchbegriffe finden

- Mittel: Wikipedia, OpenThesaurus.de, Standard Thesaurus Wirtschaft, Google

2. Literatur finden

- Einführung, Kontext zum Thema:
Bücher
 - Mittel: Katalog*plus*, beluga, EconBiz
- Aktueller Forschungsstand, Theorien:
Zeitschriftenartikel, Working Papers
 - Mittel: wiso, EconLit, Web of Science

3. Ergebnisse bewerten, verarbeiten, zitieren & Volltexte beschaffen

3.2 EMOTIONEN

Emotions and feelings experienced during problem-solving (Kuhlthau, 1991). URL: <https://sheilapontis.files.wordpress.com/2013/05/109-emotions.jpg?w=710&h=196>



Uncertainty



Optimism



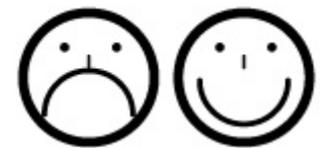
Confusion
 Frustration
 Doubt



Clarity

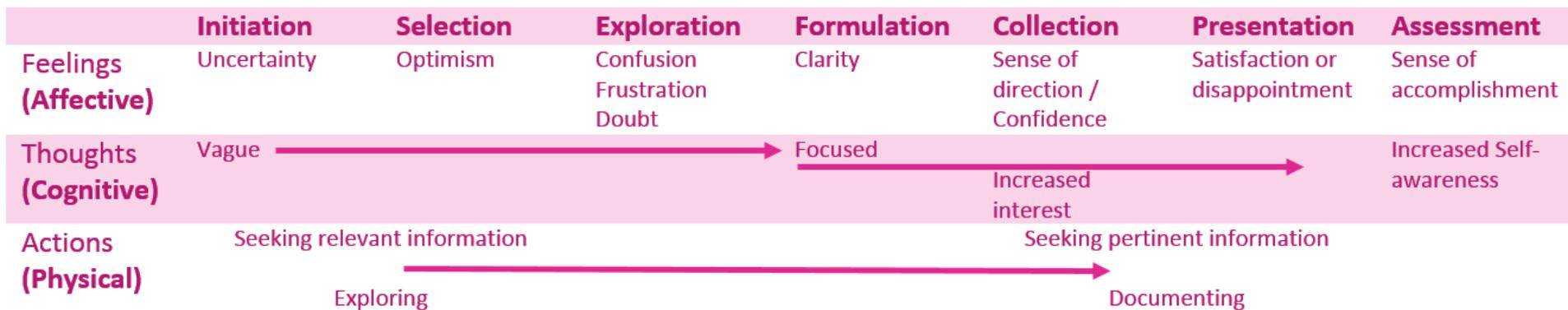


Sense of direction
 Confidence



Satisfaction
 Disappointment

Model of the Information Search Process



Model of the Information Search Process (Kuhlthau, Maniotes, & Caspari, 2007). URL: <https://inquirylearningmyjourney.files.wordpress.com/2014/08/model-of-the-information-search-process.png>

3.3 ERWARTUNG





4 ERFASSEN SUCHBEGRIFFE ZUM THEMA



4.1 THEMA IN WORTE FASSEN



Chelo Savolini: Qualche volta ci vorrebbe la telepatia per facilitare le cose..., 06.02.2011, <https://flic.kr/p/9gbbED>

4.2 SUCHBEGRIFFE ORDNETEN

Thema: Die Bedeutung von Sozialkapital als Erklärung für Bildungsunterschiede

Sinntragende Begriffe	Soziales Kapital	Bildung	Ungleichheit	Deutschland
Synonyme	Sozialkapital, social capital	Bildungsabschluss, Qualifikationsniveau	Unterschied, Kluft, Schere, Divergenz	Germany, German, deutsch, BRD, Bundesrepublik
Ober-/Unterbegriffe	Soziales Netzwerk, Familie, Soziale Integration, soziale Beziehungen	Bildungserfolg, Bildungsunterschiede, Bildungsungleichheit, Erwachsenenbildung, Berufsbildung	Anstieg, Abfall	Hamburg, Westliches Europa, EU
Verwandte Begriffe	Humankapital, ökonomisches Kapital	Arbeitsmarkt	Ursache, Grund	

4.3 SUCHBEGRIFFE FINDEN

Recherchetipp: Wie und wo finde ich gute Suchbegriffe?

<https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/ueber-die-bibliothek/neues-aus-der-bibliothek/recherchetipps/nachricht19-030-recherchetipp58.html>

Hilfsmittel

Arbeitsblatt

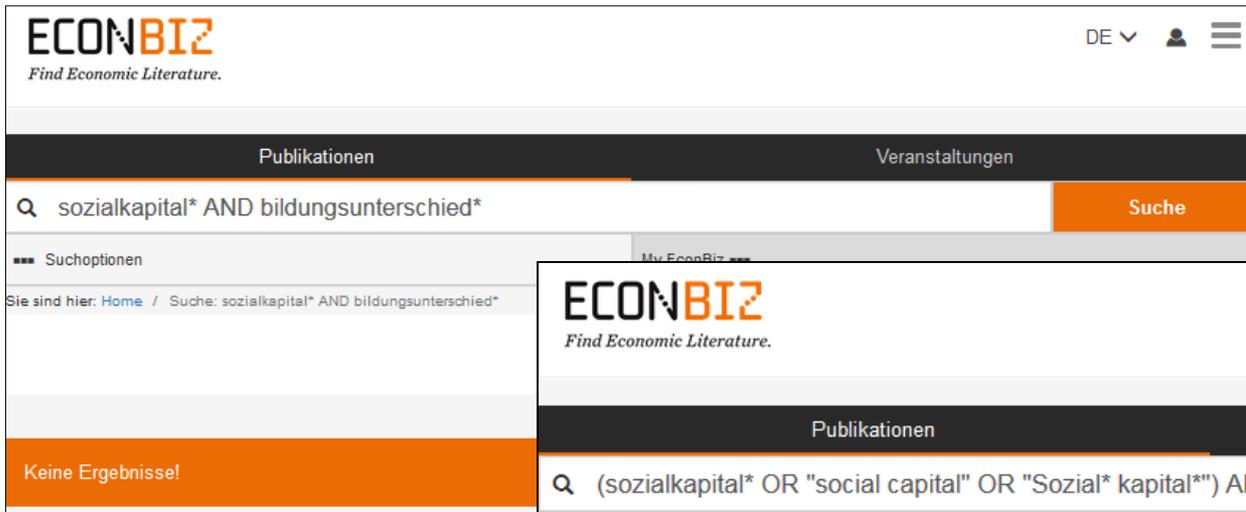
Lexika und Enzyklopädien
Wörterbücher und Thesauri

interdisziplinär
und/oder
fachspezifisch

4.4 SUCHBEGRIFFE FINDEN

- Wikipedia / <http://de.wikipedia.org>
- Google / <http://www.google.de>
 - u. U. eingrenzen mit filetype:pdf
 - nur kostenfreie Texte zugänglich, d.h. häufig keine Verlagsangebote
 - **deshalb: VPN = Zugriff auf alle vom Bibliothekssystem UHH lizenzierten Medien**
- GoogleScholar / <http://scholar.google.de>
 - „Zitiert von“
 - „Ähnliche Artikel“
 - „Find it UHH“
- OpenThesaurus / <https://www.openthesaurus.de/>
- Webster Thesaurus / <https://www.merriam-webster.com/thesaurus>
- Standard Thesaurus Wirtschaft / <http://zbw.eu/stw/>
- Thesaurus Sozialwissenschaften / <http://sowiport.gesis.org/Thesaurus>

4.5 SUCHBEGRIFFE EINSETZEN



ECONBIZ
 Find Economic Literature.

DE ▾  

Publikationen Veranstaltungen

 Suchoptionen

Sie sind hier: [Home](#) / Suche: sozialkapital* AND bildungsunterschied*

Keine Ergebnisse!



ECONBIZ
 Find Economic Literature.

DE ▾  

Publikationen Veranstaltungen

 Suchoptionen
 My EconBiz 

Sie sind hier: [Home](#) / Suche: (sozialkapital* OR "social capital" OR "Sozial* kapital*") AND (education* OR bildung*) AND (unterschied* OR difference*)

Suche einschränken 

Treffer 1 - 10 von 1.231 Sortieren Relevanz ▾

1		An empirical assessment of individual-level determinants of social capital in Central European countries Mondéjar Jiménez, José (beteiligt); ... - In: Journal for East European management studies : JEEMS 16 (2011) 3, S. 237-250 measures of social capital in some Central European Countries (CEC). Using the World Values Survey dataset, the model measures three main social capital dimensions (institutional trust, social participation and political participation) and four	
---	---	---	---

4.6 SUCHBEGRIFFE: VISUELL / VIDEOS UND TUTORIAL

Keyword Generation (University of Washington Libraries, 2020)

<https://youtu.be/66wHW5Shes>

From Question to Keywords (Lloyd Sealy Library, 2017)

<https://youtu.be/rkY4GRDfQ24>

USC Library Lessons: Developing Keywords (USC Libraries, o. J.)

https://usclibraries.usc.edu/tutorials/developing-keywords/story_html5.html





5 SUCHEN HAMBURGER (WIRTSCHAFTS- WISSENSCHAFTLICHE) BIBLIOTHEKEN



5.1 HAMBURGER BIBLIOTHEKEN



Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG



Leibniz-Informationszentrum
Wirtschaft
Leibniz Information Centre
for Economics

Bibliothek WISO/BWL,
FB Wirtschafts-
wissenschaften

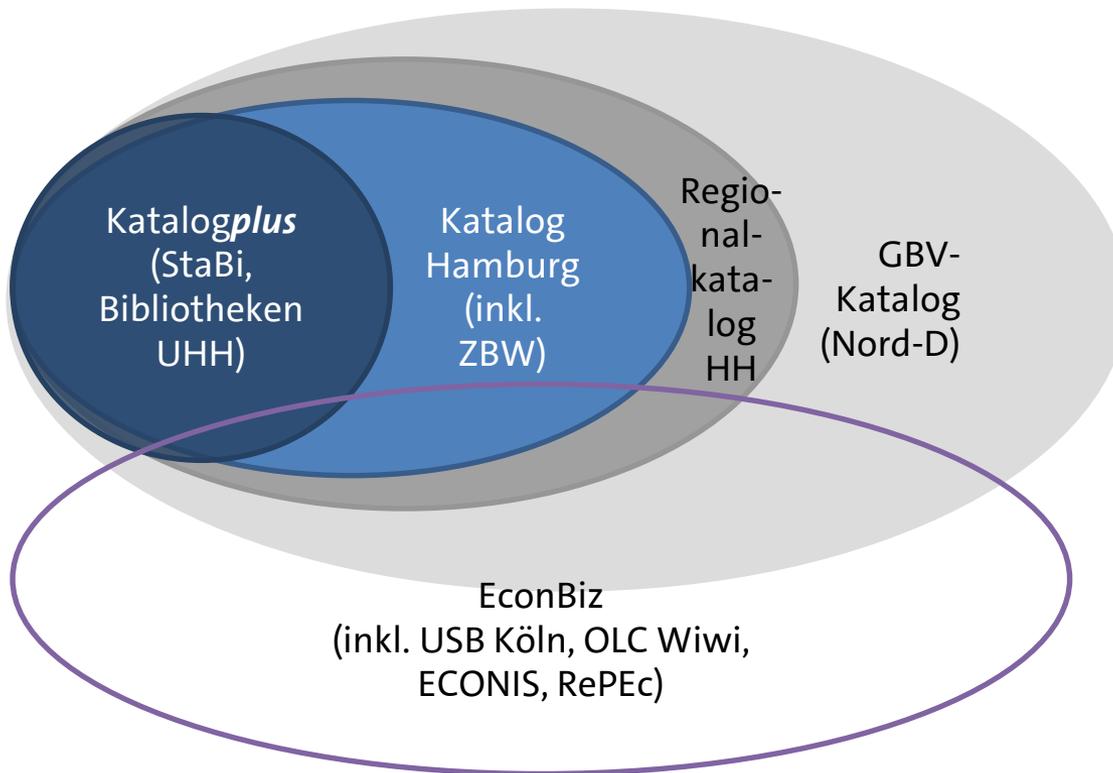
- Fak. WiSo

Staats- und
Universitäts-
bibliothek
Hamburg

- UHH

ZBW – Deutsche
Zentralbibliothek
Wirtschafts-
wissenschaften
- Deutschland

5.2 HIERARCHIE DER KATALOGE



- **Katalogplus**
<https://katalogplus.sub.uni-hamburg.de/>
- **Campuskatalog**
<https://kataloge.uni-hamburg.de/>
- **Katalog.Hamburg**
<http://katalog.hamburg/>
- **Regionalkatalog HH**
<http://gso.gbv.de/DB=2.91/>
- **Verbundkatalog GBV**
<http://gso.gbv.de/DB=2.1/>
- **EconBiz**
<https://www.econbiz.de/>



6 FINDEN FACHSPEZIFISCHE DATENBANKEN

6.2 ENTSCHEIDUNGSBAUM

(1) Einführungen, Working Papers

[Econbiz](#) (ZBW)

(2) Wichtige Artikel (alle Fächer)

[SSCI](#) (Web of Science)

(3) Fachspezifisch: VWL
relevant
und
vollständig

[EconLit](#), [Political Science](#) (Ebsco)

[ABI/Inform Complete](#), [IBSS](#) (Proquest)

Prüfen Sie unsere [Vorauswahl](#)

(4) Andere Fächer

Liste in [DBIS](#)

6.3 DATENBANKEN FÜR DIE ARTIKELSUCHE

Wiso (Genios)	Econlit with Fulltext (Ebsco)	Web of Science (ISI)
Schwerpunkt WiWi (deutsch)	Schwerpunkt VWL (englisch)	Interdisziplinär (englisch)
inkl. ECONIS, Presse		Kernzeitschriften jedes Fachgebiets; Times cites, Cited references, View related records
„labo?r market*“	"labo#r market*"	"labo\$ r market*"
Standard Thesaurus Wirtschaft	JEL classif. system Zitationsanalyse	KeyWords Plus Zitationsanalyse
meist nur Nachweise	viele Volltexte als pdf	nur Nachweise

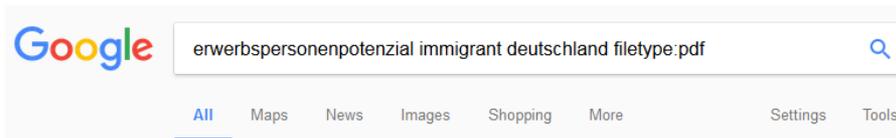
Mehr Informationen:
<https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/datenbanken/buecher-und-artikel.html>

plus
[DBIS](#)

z. B. BWL

- [Business Source Complete](#),
- [ABI/Inform Complete](#)

6.4 GOOGLE FÜR INSPIRATION VS. DATENBANKEN FÜR PRÄZISION UND VOLLSTÄNDIGKEIT

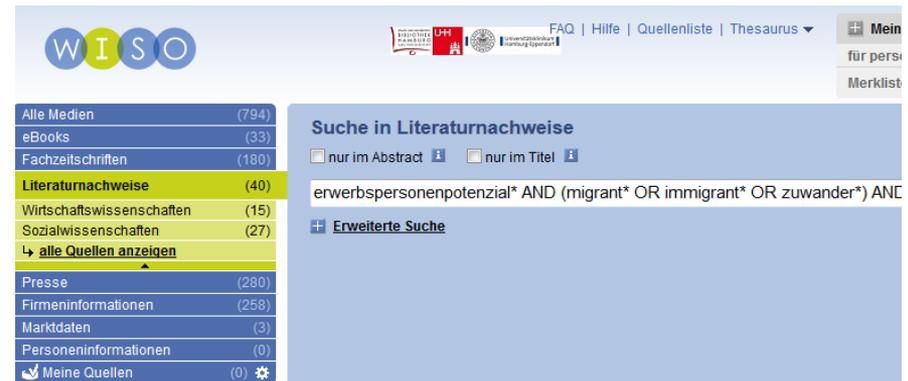


[PDF] Zuwanderungsbedarf aus Drittstaaten in Deutschland bis 2050
https://www.bertelsmann-stiftung.de/.../Studie_IB_Zuwanderungsbed... Translate this page
 Zuwanderungsbedarf aus Drittstaaten in Deutschland bis 2050. Szenarien für ein konstantes Erwerbspersonenpotenzial – unter Berücksichtigung der zukünftigen inländischen Erwerbsbeteiligung und der EU-Binnenmobilität. Johann Fuchs. Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB), Nürnberg. Alexander Kubis.

[PDF] Willkommenskultur in Deutschland - Bertelsmann Stiftung
https://www.bertelsmann-stiftung.de/.../Emnid_Willkommenskultur... Translate this page
 Jan 12, 2015 - Willkommenskultur in Deutschland – Repräsentative Bevölkerungsumfrage 2015 | Seite 1. Inhalt. Willkommenskultur in Immigration is about citizenship – not just about labour. Allerdings gibt es bei der Umfrage auch Befunde, Effekten auf das Erwerbspersonenpotenzial und das Fachkräfteangebot.

[PDF] WISTA-Sonderheft Arbeitsmarkt und Migration - Statistisches Bunde...
https://www.destatis.de/.../ZuwanderungsbedarfBis2050_072016.p... Translate this page
 Wie viele Zuwanderer benötigt Deutschland für ein konstantes ... the level of labour force participation among future immigrants, especially female refu- gees. In that case, more dramatic Erwerbspersonenpotenzial bis 2050 bei unterschiedlichen Wanderungsannahmen für die Zuwanderung von Ausländerinnen und ...

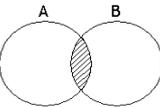
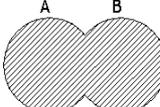
[PDF] Gefährdet Migration Arbeitsplätze in Deutschland? - Universität ...
<https://www.uni-bamberg.de/fileadmin/.../Antrittsvorlesung-1.pdf> Translate this page
 Stiftung der Bundesagentur für Arbeit auf Grundlage eines Kontraktionswertes zwischen der





7 FOKUSSIEREN SUCHSTRATEGIE VERBESSERN

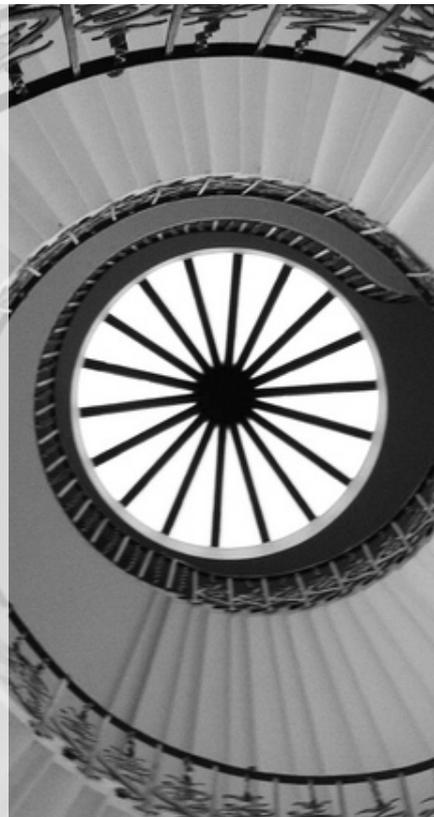
7.1 SUCHSYNTAX

- Suchbegriffe: Stichwort, Schlagwort, Systematik/Thesaurus; de + en
- Trunkieren: Wortstammsuche, Wildcard (#/*/?)
- Boolesche Operatoren: AND  OR 
- Phrasensuche: „xxx xxx“
- Suchstrategie: Schneeballprinzip, Allgemein > Spezifisch, Kombinieren
- Weitere Tipps:
<https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/recherchetipps.html>

7.2 SUCHSTRATEGIE

ERWEITERN

- alle wichtigen Schlagworte verwendet, andere Begriffe üblich?
- Mit welchen Begriffen wurden die bisherigen Treffer erschlossen?
- Begriffe trunziert?
- relevante Informationsquellen verwendet?
- Schneeballsystem genutzt?

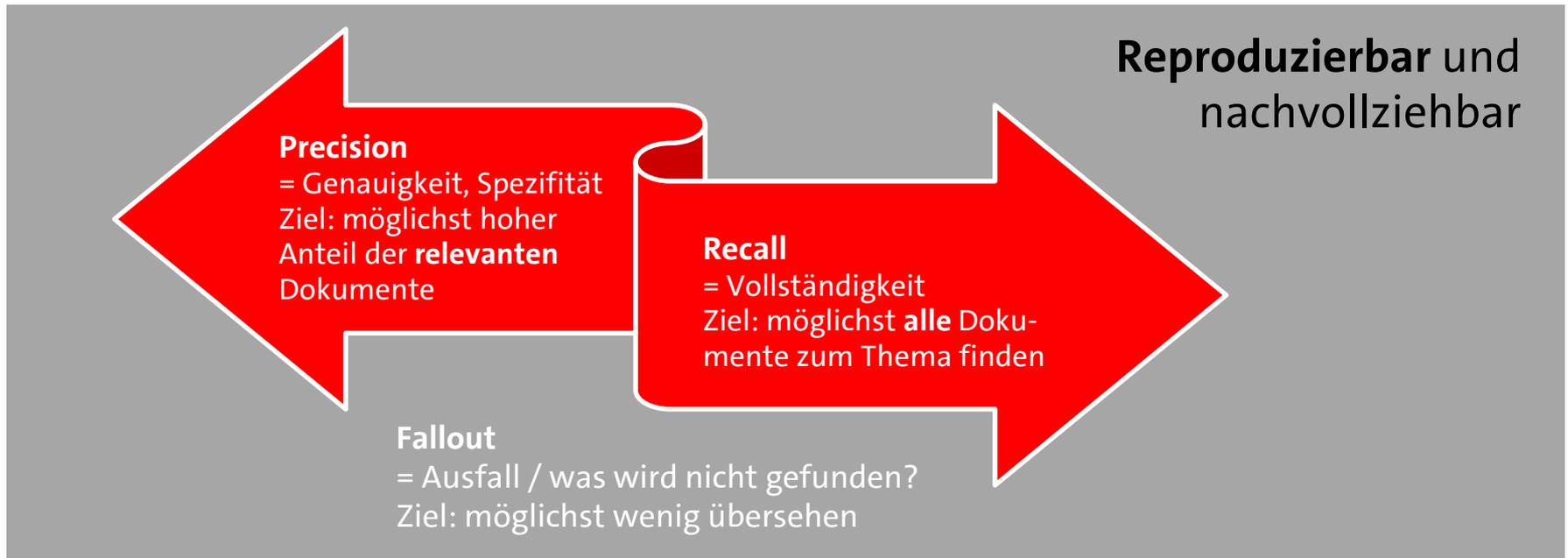


EINSCHRÄNKEN

- Eingrenzung des Themas
- Inhaltlich verzichtbare Titel, da nur Randbereich?
- Aktuellste Forschungsliteratur der letzten 3 Jahre ausreichend?
- Formale Einschränkung auf Bücher/Zeitschriftenartikel, englisch/deutsch?
- Qualitative Kriterien (Renommee des Autors, Peer-reviewed journal)

<https://flic.kr/p/5et1v6>

7.3 SPANNUNGSFELD RECHERCHE





8 BEWERTEN CRAP-TEST UND RANKINGS

8 CRAP-TEST UND RANKINGS

- Artikel bewerten: CRAP-Test
 - Aktualität, Quellenangaben, Institution des Autors, Objektivität
 - Recherchetipp: Woran erkenne ich einen guten Artikel?
<https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/ueber-die-bibliothek/neues-aus-der-bibliothek/recherchetipps/nachricht18-025-recherchetipp44.html>

- Zeitschriften bewerten: Zeitschriftenrankings
 - Journal Citation Report
 - Mehr Informationen: <https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/zeitschriften/zeitschriftenranking.html>



9 BESCHAFFEN VOLLTEXTE FINDEN

9.1 „FIND IT UHH“

2. Behavioural psychology, marketing and consumer behaviour: a literature review and future research agenda.



Academic Journal

By: Wells, Victoria K. Journal of Marketing Management. Sep2014, Vol. 30 Issue 11/12, p1119-1158. 40p. 1 Diagram, 16 Charts. DOI: 10.1080/0267257X.2014.929161.

Subjects: CONSUMER behavior; CONSUMER research; MARKETING research; Marketing Research and Public Opinion Polling; OPERANT conditioning; CLASSICAL conditioning; BEHAVIORISM (Psychology)

Cited References: (29)

Find it 







Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

Titel: Behavioural psychology, marketing and consumer behaviour research agenda

Quelle: Journal of marketing management [0267-257X] Wells, V S.:1119 -1158

Elektronischer Volltext

Volltext verfügbar über [Taylor & Francis Journals Complete](#)

Jahr: 2014 Band: 30 Heft: 11/12 Startseite: 1119

Verfügbar ab 1997 Band: 13 Heft: 1

Bestandsinformation

Bestand im [Campuskatalog](#)

Bestand im [Regionalkatalog](#)

Mehr Informationen zu dieser Zeitschrift

In [Elektronische Zeitschriftenbibliothek EZB](#)



Behavioural psychology, marketing and consumer behaviour: a literature review and future research agenda

DOI: 10.1080/0267257X.2014.929161

Victoria K. Wells^{a*}

pages 1119-1158

[Publishing models and article dates explained](#)

Published online: 30 Jun 2014

 [View full text](#)

 [Download full text](#)

Full access

9.2 KATALOG PLUS

Journal of business economics : JBE = Zeitschrift für Betriebswirtschaft : ZfB		  
PPN (Katalog-ID):	129463663	
Titelvarianten:	Hauptsacht. bis 82.2012: Zeitschrift für Betriebswirtschaft Parallelsacht. 78.2008 - 82.2012: Journal of business economics	
Medienart:	Zeitschrift	
Sprache:	Deutsch ; Englisch	
Erschienen:	Berlin Heidelberg: Springer ; 1924- Berlin [u.a.]: Spaeth & Linde ; anfangs	
Bibliogr. Zusammenhang:	20,7=2 von: Plankostentagung - Plankostentagung (ZDB), Wiesbaden, 1949 Beil.: Mitteilungen - Hessisches Institut für Betriebswirtschaft der Hessischen Landeshochschule Kassel, Wiesbaden, 1949-1952	
	Online-Ausg.: 335483909 - Berlin : Springer, 1999, Online-Ressource, Journal of business economics Digital. Ausg.: 34585814X - Wiesbaden : Gabler, 1924, Online-Ressource, Zeitschrift für Betriebswirtschaft	
	Zugang & Verfügbarkeit Standort/Signatur: SUB EinzelSignatur 20-27 als Repr. 1966 Präsenznutzung Bestandsinformation: 2.1925; 5.1928; 9.1932; 20.1950 - 85.2015 SUB - Speicherbibliothek alle Exemplare anzeigen	Standort/Signatur: SUB - Speicherbibliothek 13/A 2 ausleihbar Bestandsinformation: 1.1924; 3.1926 - 4.1927; 6.1928 - 8.1931; 10.1932 - 15.1938 Standort/Signatur: SUB - Speicherbibliothek 13/A 2 ausleihbar Bestandsinformation: Index 17.1940 - 19.1942; 20/29.1950/59
	FB Wirtschaftswissenschaften alle Exemplare anzeigen Standort/Signatur: IIFS Z 62 Präsenznutzung Bestandsinformation: 1.1924 - 18.1941; 22.1952 49.1979,2; 50.1980,1-2; 52.1982 - 75.2005	Standort/Signatur: FB Wirtschaftswissenschaften 11/585 nicht ausleihbar Bestandsinformation: 27.1957 - Standort/Signatur: FB Wirtschaftswissenschaften 11/585 nicht ausleihbar Bestandsinformation: Index 20/29.1950/59

9.3 ELEKTRONISCHE ZEITSCHRIFTENBIBLIOTHEK (**EZB**)



Elektronische Zeitschriftenbibliothek

Einzelne E-Zeitschriften finden und durchblättern

journal of business economics

Erweiterte Suche / nach Fachgebieten / alphabetisch / Neu in der EZB (156)

Die Suche ergab 103 Treffer:

Sie suchten nach folgenden Kriterien:

- Titelwort(e) "journal of business economics"

Exakte Treffer:

-  Journal of Business & Economics (via EBSCO Host)
-  Journal of Business & Economics (via ProQuest)
-  Journal of Business Economics : JBE (Formerly: Zeitschrift für Betriebswirtschaft ZfB)

Alle Treffer:

ACDEGI JKLNOPQ RSTZ

Zeichenerklärung

-  Frei zugänglich
-  Im Campus-Netz sowie für Angehörige der Universität auch extern zugänglich
-  Nur für einen Teil der erschienenen Jahrgänge zugänglich.
-  Für Ihren Standort nicht freigeschaltet. Zum Teil bekommen Sie Zugriff auf Abstracts oder Inhaltsverzeichnisse

Journal of Business & Economics (via EBSCO Host)

Verfügbarkeit:	 Im Campus-Netz sowie für Angehörige der Universität auch extern zugänglich
Lizenzierter Zeitraum:	Business Source Complete: 2009-07-01 -  ReadMe
Volltext:	http://emedien3.sub.uni-hamburg.de/ezb/start?ezbid=164612&title=Journa 

9.4 BÜCHER AUSLEIHEN UND BESTELLEN



- Bücher ausleihen, Zeitschriftenartikel scannen/kopieren
- ZBW-Bestellung (kostenlos)
- Fernleihe aus anderen Bibliotheken (1,50+ EUR)
- Bücher für den Bestand vorschlagen



9.5 DIGITALER DOKUMENTLIEFERDIENST (DDL)

- Aufsätze aus Zeitschriften und Büchern aus dem **Bestand der Bibliothek WISO/BWL** (FB Sozialwissenschaften, FB Wirtschaftswissenschaften) bestellen
- Für Angehörige der UHH
- Kostenlos
- Bestellung: über das Formular auf der Webseite der WiSo-Bibliothek
- Lieferung der PDF-Datei innerhalb von drei Werktagen an die E-Mail-Adresse.

Mehr Informationen: <https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/service/fuer-lehrpersonal/lieferdienste/lieferdienst-ddl.html>

9.6 CAMPUSLIEFERDIENST

- Aufsätze aus Zeitschriften und Büchern bestellen, die im Katalog*plus* mit der **Campuslieferdienst-Bestellfunktion** versehen sind 
- Für Angehörige der UHH
- Kostenlos
- Anmeldung: über [Katalogplus](#) > Anmelden
- Lieferung der PDF-Datei innerhalb von drei Werktagen an die E-Mail-Adresse.

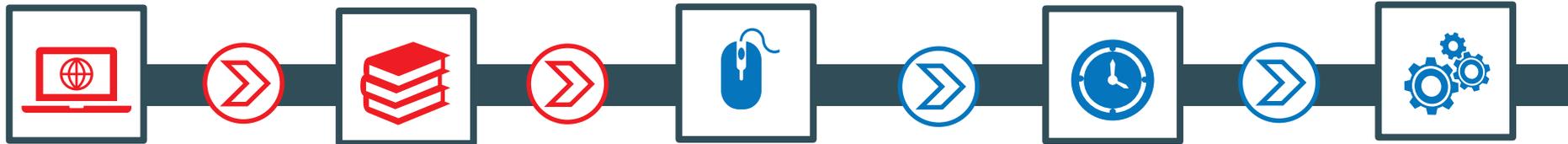
Mehr Informationen: <https://www.sub.uni-hamburg.de/service/leihen-liefern/fernleihe-dokumentlieferung/campuslieferdienst.html>

9.7 GOOGLE

- für Zeitschriftenartikel
- Titel des Artikel als Phrase in Anführungszeichen setzen
- ggfs. mithilfe von filetype:pdf einschränken
- via **VPN** = Zugriff auf alle elektronischen Medien, die die Universität Hamburg direkt auf den Verlagsplattformen lizenziert hat die E-Mail-Adresse.

9.8 WORKFLOW VOLLTEXTE FINDEN

➔ Ist es ein **Buch** / ein Beitrag aus einem Buch oder ein **Zeitschriftenartikel**?



Ist das Buch im Katalogplus?

- Standort bestimmen, Signatur notieren, evtl. E-Book vorhanden
- Scan von Ausschnitt: [Campuslieferdienst](#) oder [DDL](#)
- Buch in der ZBW: [ZBW-Bestellung](#)

Ist das Buch nicht im **Bestand**?

- neuere Literatur (2022/2023)? [Erwerbungsanschlag](#) ausfüllen
- ältere Literatur? langsame (GBV) und schnelle (subito) Fernleihe
- bei [Google Books](#) einen Blick ins Buch werfen

Ist der Volltext (Artikel, Working Paper) im **Internet**?

- Titel des Zeitschriftenartikels oder Working Papers in [Google](#) suchen („als Phrase“ in Anführungszeichen, ggf. filetype:pdf)
>> bei VPN inkl. Volltext-Lizenzen

Ist die Zeitschrift im Katalogplus nachgewiesen?

Ist die Zeitschrift in der ZDB nachgewiesen?

9.9 INFRASTRUKTUR: LIEFERDIENSTE





10 FRAGEN UNTERSTÜTZUNG UND BERATUNG



10.1 WEBSEITE



Bibliothek

der Fakultäten WISO und BWL

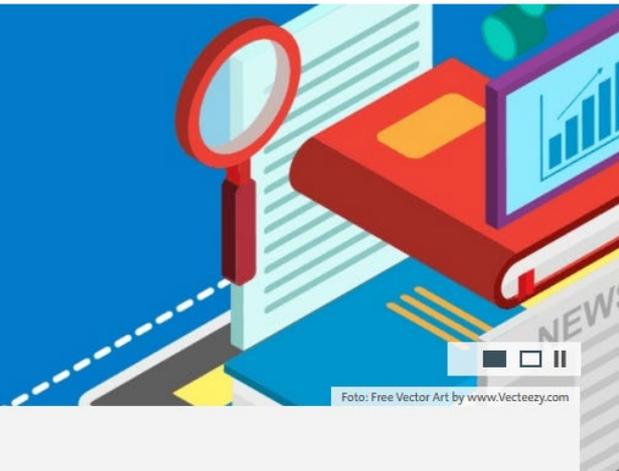


Foto: Free Vector Art by www.Vecteezy.com

QUICKLINKS

- > [HYGIENEGELN \(COVID-19\)](#)
- > [DIGITALER DOKUMENTLIEFERDIENST \(DDL\)](#)
- > [ZBW-BESTELLUNG](#)
- > [DISKUSSIONSRÄUME \(WISO/BWL-STUDIERENDE\)](#)
- > [BIBLIOTHEKS AUSWEIS \(ONLINE-ANMELDUNG\)](#)
- > [BIBLIOTHEKSKONTO \(KATALOGPLUS\)](#)
- > [RECHERCHETIPPS](#)
- > [FÜR LEHRPERSONAL \(WISO/BWL\)](#)

10.2 ONLINE-MATERIALIEN

- Recherchetipps
<https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/recherche/recherchetipps.html>
- Materialien aus Schulungen, Anleitungen
<https://www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek/service/beratung-und-schulungen/materialien.html>
- Materialien zu den Datenbanken
 - Econbiz: [Hilfe](#), [Inhalte](#), Einführung als [PDF](#) oder [Prezi](#)
 - Wiso (Genios): [Hilfe](#), inkl. Videos, [Schnelleinstieg](#)
 - Business Source Complete (EBSCOhost): [Basic Searching](#), [Advanced Searching](#), [Using the EBSCOhost Search History](#)
 - Web of Science: [Citation Report](#)

10.3 BERATUNG

- Ausleihtresen
 - Fragen zur Benutzung, zum Benutzerkonto, zu Leihfristen, Verlängerungen, Vormerkungen, Gebühren
 - Tel. +49 40 42838-5720
 - <https://www.wiso.uni-hamburg.de/de/bibliothek/kontakt.html>

- Informationstresen
 - Hilfe bei der Nutzung elektronischer Volltexte (E-Books, E-Zeitschriften)
 - Unterstützung bei Bestellungen von Büchern und Aufsätzen, die Sie nicht im Katalog *plus* finden.
 - Tel. +49 49 42838-5332, E-Mail: wiwi-infotresen.wiso@uni-hamburg.de

10.4 BERATUNG UND SCHULUNGEN

- Literatursuche für Ihre Seminar- und Abschlussarbeit
 - Themen nach Absprache, für Gruppen ab 5 Personen.
 - Schulungen auf Anfrage, via Zoom. E-Mail an: bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de
- Literaturverwaltung
 - Einführungen in Citavi und Zotero (Anfänger und Fortgeschrittene)
 - Auf Anfrage, via Zoom. E-Mail an: bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de
- Individuelle Beratung (F2F) (ca. 30 min)
 - Auf Anfrage, via Zoom.
 - Bitte schicken Sie eine E-Mail mit Ihrem Thema und dem Datum der Abgabe der Arbeit an bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de.



Arbeitsgruppe Informationskompetenz

Universität Hamburg
Fakultät für Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Bibliothek der Fakultäten WISO und BWL

Von-Melle-Park 5
20146 Hamburg

Telefon: +49 40 42838-5605 (Sabine Rauchmann – Koordination, Literaturrecherche)

Telefon: +49 40 42838-8812 (Elena Pencheva – Koordination, Fachbibliothek
Wirtschaftswissenschaften)

Telefon: +49 40 42838-4662 (Ute Lehmann – Fachbibliothek Sozialwissenschaften)

Telefon: +49 40 42838-3560 (T Bleck - Citavi/Zotero)

E-Mail: bib-schulung.wiso@uni-hamburg.de

Website: www.wiso.uni-hamburg.de/bibliothek