



Universität Hamburg  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

FORSCHUNGSBÜRO FÜR  
SOZIALE INNOVATION (ROSI)

Forschungsbüro für Soziale Innovation  
Research Office for Social Innovation - ROSI  
VMP9, Raum A314a  
20146 Hamburg

Tel. +49 (0)40 - 42838 -2406  
Fax +49 (0)40 - 42838 -9078

[rosi.wiso@uni-hamburg.de](mailto:rosi.wiso@uni-hamburg.de)  
<http://www.wiso.uni-hamburg.de/rosi.html>



13.06.2024

## Ausschreibung für eine Abschlussarbeit in Kooperation mit Strassenlotse.hamburg

**Strassenlotse.hamburg** ist ein Projekt der Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (AGFW) Hamburg e.V. in Kooperation mit Code for Hamburg e.V. und wird von der Aktion Mensch gefördert. Im Rahmen des Projektes wurde die **webbasierte App [strassenlotse.hamburg](http://strassenlotse.hamburg)** entwickelt, die als **digitaler Wegweiser** fungieren soll, indem sie die zahlreichen **Hilfsangebote für wohnungs- und obdachlose Menschen** bündelt und sichtbar macht. Ziel des Projekts ist es, den Zugang zu Informationen für wohnungslose Menschen sowie deren haupt- und ehrenamtlichen Unterstützer:innen zu erleichtern.

**Gegenstand der Abschlussarbeit** ist die Evaluation der Anwendung im Hinblick auf die geplante Weiterentwicklung der App, die vor dem Hintergrund der seit August 2023 laufenden Förderung von Aktion Mensch stattfinden soll.

Um dafür die Bedarfe der Nutzer:innen der App auszuloten, sollen Interviews mit Akteuren aus der Wohnungslosenhilfe sowie ggf. auch wohnungs- und obdachlosen Menschen (mit Supervision durch die Beratungsstellen) durchgeführt werden. So soll gewährleistet werden, dass die App den Bedürfnissen der Zielgruppe passgenau entspricht und sich zu einem Informationsinstrument entwickelt, das in der Helfelandschaft breitflächig genutzt wird.

Die Abschlussarbeit wird administrativ begleitet vom Forschungsbüro für Soziale Innovation (ROSI) und inhaltlich mit Strassenlotse.hamburg abgestimmt. Das Forschungsziel umfasst die Identifikation von Handlungsbedarfen und die Formulierung von Handlungsempfehlungen im Kontext der nachstehenden Forschungsinteressen:

**Forschungsinteresse:**

- Wie kann die App möglichst bedarfsgerecht und zugänglich gestaltet werden?
  - Was sind die Bedarfe der Zielgruppe? Welche Informationen braucht sie?
  - Wie können die Informationen ideal vermittelt werden? Welche Herausforderung zeigen sich z.B. in der Zugänglichkeit der App und welche alternativen Möglichkeiten gibt es?
- Wie gestaltet sich der Zugang zur Zielgruppe? Welche Hürden und Barrieren treten dabei auf?

**Persönliche Anforderungen:**

- Qualitative Methodenkenntnisse
- Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten
- Zuverlässige Kommunikation mit allen Projektpartner:innen
- Ggf. Vorerfahrungen mit dem Themenfeld der Wohnungslosenhilfe

**Methodische Anforderungen:**

- Entwicklung eines qualitativen Erhebungsinstruments
- Durchführung der Befragung der Zielgruppe (in Zusammenarbeit mit Beratungsstellen)
- Qualitative Auswertungsmethoden (Häufigkeiten und Bündelungen der Aussagen mit Zitaten)
- Erstellen eines Forschungsberichtes (inkl. Interpretationen und Schlussfolgerungen)

**Rahmenbedingungen:**

- Bachelor- oder Master-Abschlussarbeit
  - Vorgaben und Regelungen sind den jeweiligen Prüfungsordnungen zu entnehmen
- Beginn: Schnellstmöglich
- Eigenständige Organisation der Betreuung (je nach Themenfeld ggf. Unterstützung durch ROSI)
- Administrative Begleitung durch das ROSI-Team

Sollten wir euer Interesse geweckt haben, wendet euch **bitte per Mail bis zum 04.07.2024 mit kurzem Anschreiben + Lebenslauf** an:

Laura Adam (Leitung der Geschäftsstelle, Forschungsbüro für Soziale Innovation)

**Mail:** [rosi.wiso@uni-hamburg.de](mailto:rosi.wiso@uni-hamburg.de)