



Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Fakultät Wirtschafts- und
Sozialwissenschaften



Praktikumsbericht

von

Christoph Lang

Interdisziplinäre Public & Nonprofit Studien M. Sc.

abgeleistet bei

**AuP gGmbH, alter + pflege
Elsässer Straße 4, 22049 Hamburg**

vom 03.10.16 bis 14.10.16 und vom 13.02.17 bis 31.3.17

eingereicht bei

Frau Prof. Dr. Silke Boenigk

**BWL, insbesondere Management von
Öffentlichen, Privaten & Non-Profit-Organisationen**

**Universität Hamburg
Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Fachbereich Sozialökonomie**

SOSE 2017

Eingereicht: 27. Juni 2017

Praktikumsbericht: Christoph Lang, AuP gGmbH

Die AuP Tagespflege gGmbH ist ein Tochterunternehmen des Verein Alter und Pflege e. V., der 1997 gegründet wurde. Der Verein hat sich zum Ziel gesetzt, die Selbstständigkeit von Menschen in der zweiten Lebenshälfte zu unterstützen und zu fördern. Aktuell beschäftigen der Verein und die gGmbH mehr als 50 Mitarbeiter in den Tagespflegestätten und der Verwaltung. Das Angebot richtet sich an Menschen mit Pflegestufen. Es ist eine erfolgreiche Alternative zum Altersheim und zur Betreuung zu Hause. Zugleich entlastet es die pflegenden Angehörigen von ihren täglichen Aufgaben. Die Würde und der Respekt vor der Persönlichkeit der Gäste, stehen für die Gründer des Vereins an erster Stelle. Der Verein und das Unternehmen sind gemeinnützig und nicht profitorientiert. Als Vertragspartner der Pflegekassen und der Sozialbehörde der Stadt Hamburg, ist die Kostenübernahme für die Gäste ermöglicht.

Mein Praktikum in der AuP gGmbH hat mir weitreichende Einblicke in die reale Wirtschaftswelt und das Steuern dieser Organisation in diesem Umfeld gegeben. Das Unternehmen bewegt sich in einem Markt, der durchaus geprägt ist von Konkurrenz, auch von einigen For-Profit Unternehmen.

Betriebswirtschaftliche Belange sind damit in der Geschäftsstelle und Verwaltungs- und Abrechnungseinheit des Unternehmens gleichrangig, zur grundsätzlich philanthropischen Philosophie der Leistungserbringung und der Geschäftsführung.

Meine Tätigkeiten erstreckten sich auf das gesamte Spektrum der Aufgaben, die eine Verwaltungs- und Abrechnungseinheit bietet. Darüber hinaus durfte ich an strategischen Überlegungen der Geschäftsführung und im weiteren Verlauf an konkreten Planungen für eine neue Einrichtung zur Tagespflege teilnehmen.

Die Tagespflege ist das eigentliche Tagesgeschäft der AuP gGmbH. Ältere Menschen, mit Pflegestufen, zumeist stark eingeschränkt, manche auch dement, verbringen den Tag in den derzeit drei Einrichtungen. Die Gäste werden mit firmeneigenen Fahrzeugen zu Hause abgeholt. In den Tagesstätten werden sie betreut von spezialisierten Fachkräften, die sich um sie kümmern, mit ihnen spazieren gehen,

wenn möglich singen, tanzen wenn möglich und Spiele spielen, etc. Die Gäste erhalten Mahlzeiten und Getränke und ihre verschriebenen Medikamente. Nachmittags, nach dem Kaffee trinken, werden die Gäste nach Hause gefahren.

Die Abrechnung für diese Leistungen erfolgt in der Geschäftsstelle des Unternehmens, in der ich mein Praktikum absolviert habe. Ich habe dort in der ersten Zeit eine Verwaltungs- und Abrechnungssoftware eingerichtet. Durch die Eingabe insbesondere sozialrechtlicher, firmenspezifischer und abrechnungsspezifischer Parameter, habe ich mir eine Menge fachlichen Wissens aneignen können. Besonders interessant waren im weiteren Verlauf die konkreten Planungen für eine neue Tagespflegestelle, bspw. die Besichtigung von geeigneten Räumlichkeiten, Kostenplanungen etc.

Die ansonsten üblichen Tätigkeiten in einer Verwaltungs- und Abrechnungseinheit, mit denen ich beschäftigt war, sind folgende:

- Stammdateneingabe in die Abrechnungs- und Verwaltungssoftware
- Updating der Software
- Zahlunseingänge und -ausgänge buchen
- Rechnungserstellung und -prüfung
- Online Banking
- Offene-Posten - Listen bearbeiten und Mahnungen schreiben
- Telefonische Korrespondenz mit Tagespflegegästen und Angehörigen
- Telefonische Korrespondenz mit Beschäftigten der Pflegeeinrichtungen
- Teilnahme an Mitarbeitergesprächen
- Erstellung von Monatsabrechnungen mit der Abrechnungssoftware

<http://www.alterundpflege.de/>