

FAKULTÄT

FÜR WIRTSCHAFTS- UND SOZIALWISSENSCHAFTEN

Datenschutzerklärung News-App

Wir möchten Sie im Folgenden darüber unterrichten, welche Daten die UHH und die UZH im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen von Nutzer:innen der News-App zu welchem Zweck erhebt, weiter bearbeitet, und bekannt gibt, wie lange die Daten gespeichert werden und welche Massnahmen getroffen worden sind, um für die Sicherheit dieser Daten zu sorgen.

1. Gegenstand des Datenschutzes

Datenschutz dient dem Schutz der Persönlichkeitsrechte. Er verpflichtet die Datenbearbeiter zu rechtmässigem Handeln und verleiht den betroffenen Personen durchsetzbare Rechte im Hinblick auf die Bearbeitung ihrer Personendaten. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail- oder IP-Adresse.

2. Datenerhebung, -bearbeitung, -speicherung

Personendaten fallen nur bei der Benutzung der News-App im Zusammenhang mit der Kommunikation mit den Webservern der UHH und UZH an. Es werden folgende Zugriffsdaten erhoben und in einer Webserver-Logdatei auf Servern der UHH und UZH gespeichert:

- die IP-Adresse des anfordernden Rechners (z. B. 123.456.97.36)
- die Adresse (URL), die von der News-App angefordert wurde
- der Pfad und der Name des angeforderten Dienstes der News-App
- das Datum und die Uhrzeit der Anforderung (z. B. [12/Apr/2016:00:00:01 +0200])
- die übertragene Datenmenge
- der Zugriffsstatus
- die Zugriffsart
- die Beschreibung des verwendeten Betriebssystems
- die Session-ID
- Seriennummer des anfordernden Clients

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der Netzinfrastruktur und der technischen Administration
- Optimierung der Nutzung des Angebotes
- Identifikation und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche.

Die Webserver-Logdateien werden ab Beendigung des Zugriffs für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert. Danach werden die Webserver-Logdateien gelöscht, soweit nicht ein erkannter Angriff auf unsere Netzinfrastruktur zu einer zivil- oder strafrechtlichen Verfolgung des Angreifers führt und damit eine weitere Speicherung erforderlich macht.

3. Einwilligung in weitergehende Datennutzung

Mit der Beantwortung von Fragen in der News-App übermitteln die Nutzer:innen Daten, die für Forschungszwecke anonymisiert verwendet werden. Bei der Eingabe und Übersendung dieser Daten willigen Sie in die Nutzung der Daten in der oben beschriebenen Weise ein.

4. Bekanntgabe von Personendaten

Personendaten werden (mit Ausnahme der unter 3. beschriebenen Daten) ausschliesslich dann an Dritte (z.B. an andere Behörden) bekannt gegeben, soweit dies im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften (z.B. behördlichen Aufforderungen, Gerichtsbeschlüssen) oder zum Zweck der Rechts- oder Strafverfolgung (z.B. im Fall von Angriffen auf die UHH/UZH-Netzinfrastruktur) erforderlich ist. Eine Bekanntgabe an Dritte zu anderen Zwecken findet nicht statt. Dessen ungeachtet kann die UHH/UZH Dienstleister damit beauftragen, die über die News-App erhobenen Daten zu den oben genannten Zwecken weiter zu bearbeiten. Die UHH/UZH und die beauftragten Dienstleister werden mittels rechtlicher, technischer und organisatorischer Massnahmen dazu verpflichtet, die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen zu gewährleisten.

5. Login

Die Benutzung der News-App verlangt ein Login. Für den Schutz und die Sicherheit der Login-Angaben gilt das Reglement über den Einsatz von Informatikmitteln (REIM). Das Passwort wird nach der Verifikation nicht durch die News-App gespeichert. Es werden aber sogenannte temporär gültige Sicherheit-Tokens eingesetzt. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät anstelle ihres Benutzernamens und Passworts gespeichert werden, um eine optimale und ungehinderte Nutzung der News-App zu ermöglichen. Diese Tokens werden in einem geschützten Bereich in der sogenannten Sandbox verschlüsselt gespeichert. Beim Logout werden die Daten gelöscht.

6. Querverweise (Links) zu Webseiten und Teilen von Inhalten

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nur für die News-App. Für die Webseiten der UHH, die in dieser App verlinkt und in einem Browser aufgerufen werden können, verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der UHH-Webseiten. Diese finden Sie unter https://www.uni-ham-burg.de/datenschutz.html.

7. Sicherheit

Die UHH und UZH setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, damit die Daten, die sie im Rahmen der News-App erhebt und weiterbearbeitet,

- vertraulich bleiben und vor zufälligen oder unrechtmässigen Zugriffen, Veränderungen oder Offenlegungen sowie vor Verlusten und Zerstörung geschützt werden; und
- ein Zugriff auf die Daten ausschliesslich nach dem Grundsatz der Erforderlichkeit ("Need-to-Know") denjenigen Personen erteilt wird, die aufgrund ihrer Funktion und Aufgabe auf die Personendaten zugreifen müssen.

Die zu treffenden Massnahmen richten sich nach der Art der Information, nach Art und Zweck der Verwendung und nach dem jeweiligen Stand der Technik.

8. Gültigkeit

Die UHH/UZH behalten sich vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sollte die Implementierung neuer Technologien oder die Gesetzeslage eine solche Anpassung erforderlich machen. Änderungen geben die UHH/UZH Ihnen in geeigneter Weise bekannt. Wir empfehlen Ihnen darüber hinaus, regelmässig in die Datenschutzerklärung Einsicht zu nehmen.

9. Auskunfts- und Widerrufsrecht

Sollten Sie eine Auskunft zu den über Sie erhobenen und weiter bearbeiteten Personendaten oder eine Berichtigung, Vernichtung oder Sperrung dieser Daten wünschen oder weitergehende Fragen zu deren Verwendung haben, wenden Sie sich bitte schriftlich unter Beilage einer Ausweiskopie an den Datenschutzdelegierten der UHH.

Datenschutzbeauftragte der Universität Hamburg Mittelweg 177 20148 Hamburg

E-Mail: datenschutz@uni-hamburg.de

Die Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie die UHH News App löschen.

Datenschutzerklärung zur Studie

1. Datenerhebung

Daten für diese Studie werden in sog. «pseudoanonymisierter» Form durch das Forschungsteam der UHH/UZH/JGU gesammelt und nach Abschluss ausschliesslich in anonymisierter Form aufbewahrt. Während der Studie erhalten die erhobenen Daten eine Identifizierungsnummer, wodurch Innofact Ihre persönlichen Daten wie Name, E-Mail-Adresse und Anschrift identifizieren kann. Der Zweck dieser sog. Pseudoanonymisierung ist das Versenden von E-Mail-Remindern, um eine aktive Versuchsteilnahme zu ermöglichen. Dabei bleiben die erhobenen Daten aber immer getrennt von Ihren persönlichen Daten. Das Forschungsteam der UHH/UZH/JGU wird keine Kenntnis über diese persönlichen Daten erhalten. Nach Ende der Studie wird die Identifizierungsnummer gelöscht, sodass keine Rückschlüsse mehr auf Einzelpersonen möglich sind.

Innofact und das Forschungsteam werden die erhobenen und verarbeiteten Daten keinesfalls für andere Zwecke (wie beispielsweise Werbung) verwenden. Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Für die Teilnahme ist ein Apple bzw. Google Account notwendig, da das App vom jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone-Betriebssystem heruntergeladen wird. Bitte beachten Sie, dass während der Studie die jeweiligen AGBs von Google und Apple Gültigkeit haben.

2. Welche Daten werden gespeichert?

Innofact speichert, welcher Test-Account an welchen Teilnehmenden weitergegeben wurde. Dieser Test-Account ist die Identifizierungsnummer zwischen Ihren persönlichen Daten und Ihren Nutzungsdaten in der News-App sowie Ihren Antworten in der Start- und End-Befragung.

Die UHH und UZH speichern das Leseverhalten für jeden Teilnehmenden sowie die Antworten auf Start- und Endbefragung und Innofact die Personendaten der Teilnehmenden. Dabei wird auch Ihre IP-Adresse erhoben. Diese löschen wir nach Ende der Studie.

In der Start- und End-Befragung geht es um Ihre politischen Einstellungen, Ihr Mediennutzungsverhalten sowie Ihre Beurteilung der News App. Während der Nutzung der News App speichern die UHH und UZH Ihre IP-Adresse, welche Artikel Sie wie lange lesen und wie Sie diese bewerten (Like/Dislike).

3. Datenverarbeitung und Auswertung

Bei der Datenverarbeitung werden Ihre Daten stets anonymisiert (d.h. ohne Namen und Kontaktdaten) von einem Computer mit den Daten der anderen Teilnehmenden zu einem Datensatz zusammengefügt. Dabei fungiert die Identifizierungsnummer als Schlüssel für Ihre Daten der Eingangsbefragung, App-Nutzung und End-Befragung. Die Identifizierungsnummer wird nach der Erstellung des Gesamtdatensatzes gelöscht.

Mit Ihren Antworten in der Start- und Endbefragung sowie den Daten, die durch die App erfasst wurden, sind anschliessend Auswertungen möglich.

Am Ende der Studie sollen die Ergebnisse auf Grundlage der vollständig anonymisierten Daten durch das Forschungsteam (UHH, UZH, JGU) für Forschungszwecke veröffentlicht werden, z.B. in Form von Vorträgen, Präsentationen und schriftlichen Publikationen. Die erhobenen anonymisierten Daten können in der Zukunft auch von anderen Wissenschaftler:innen an dieser oder anderen Institutionen für wissenschaftliche Zwecke genutzt werden und dazu in einem öffentlichen Daten-Repository wie das Open Science Framework (https://osf.io/) zugänglich gemacht werden.

4. Hinweis zu den gesetzlichen Rechten

Die Studienleitung ist verpflichtet, den Teilnehmer:innen auf Anfrage Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erteilen. Zusätzlich besteht nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Korrektur und Löschung der personenbezogenen Daten. Eine entsprechende Anfrage bzw. ein Begehren nach Korrektur oder Löschung der personenbezogenen Daten ist jederzeit während der Studie möglich.

Die operative Studienleitung liegt bei Prof. Dr. Juliane A. Lischka. Sie steht Ihnen jederzeit gerne für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen, zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.

Die Teilnahme ist freiwillig und kann jederzeit bis zum Ende der Erhebung ohne Erklärungen wiederrufen werden.

Gemäß Art. 13 Abs. 2 lit. b der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) haben Sie das Recht auf

- Auskunft (Art 15 DSGVO und §34 BDSG)
- Berichtigung, Löschung und Einschränkung (Art 16-18 DSGVO und §35 BDSG)
- Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art 21 DSGVO und §36 BDSG).

Möchten Teilnehmer:innen eines dieser Rechte in Anspruch nehmen, können sie sich an die Projektleitung wenden:

Projektleiterin: Prof. Dr. Juliane A. Lischka

Universität Hamburg, Fakultät für Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, Fachbereich Sozialwissenschaften, Fachgebiet Journalistik und Kommunikationswissenschaft, Von-Melle-Park 5, D-20146 Hamburg

Tel: +49 40 42838-4703

E-Mail: juliane.lischka@uni-hamburg.de

Weiterhin haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen:

Die zuständige Landesbehörde für Datenschutz in Hamburg mit dem Serviceportal finden Sie unter: https://datenschutz-hamburg.de/

Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten ist

Der Präsident der Universität Hamburg Mittelweg 177 20148 Hamburg praesident@uni-hamburg.de

Der/die behördlich zuständige Datenschutzbeauftragte ist

Datenschutzbeauftragte der Universität Hamburg Mittelweg 177 20148 Hamburg <u>datenschutz@uni-hamburg.de</u>