



BIBLIOTHEK WISO/BWL

# ERGEBNISSE DER UX-STUDIE LOVE AND BREAK UP LETTERS



Foto: Mediamodifier, Herzen, Pixabay Inhaltslizenz

UX-AG DER BIBLIOTHEK WISO/BWL



## AGENDA

- Was ist eine UX-Studie?
- Was sind Love and Break Up Letters?
- Ablauf der UX-Studie „Love and Break Up Letters“
- Rückmeldungen
- Ergebnisse
- Wie geht es weiter?

## WAS IST EINE UX-STUDIE?

- UX (User Experience) = Nutzungserfahrung
- Bedürfnisse, Wünsche und Anforderungen der Nutzenden durch praxisorientierte Erhebungen kennenlernen und somit die Angebote der Bibliothek nutzungsorientiert (weiter)entwickeln ([Nicole Clasen, ZBW](#))

## **WAS SIND LOVE AND BREAK UP LETTERS?**

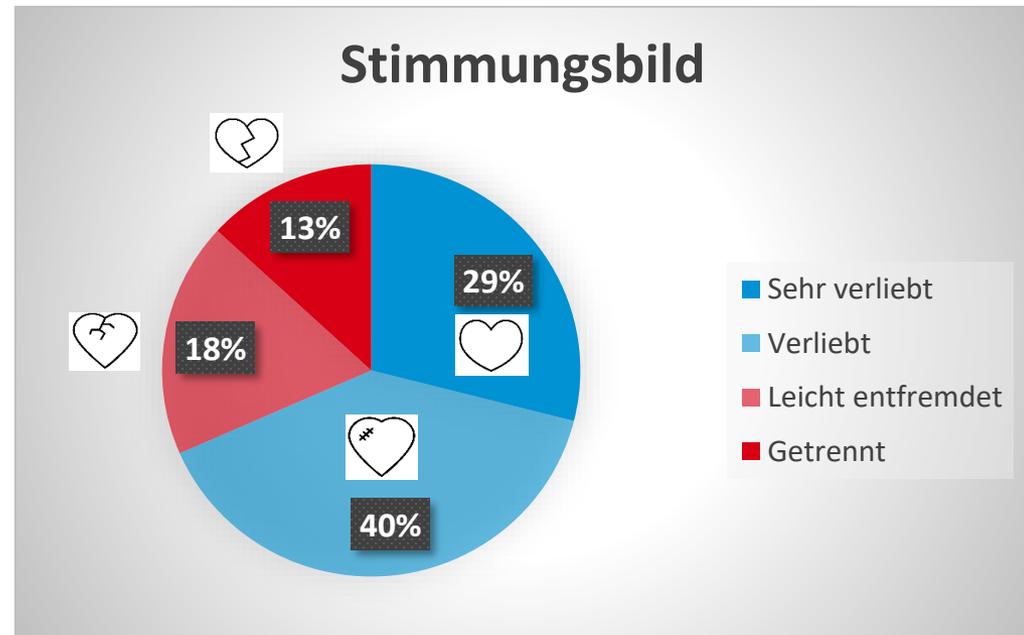
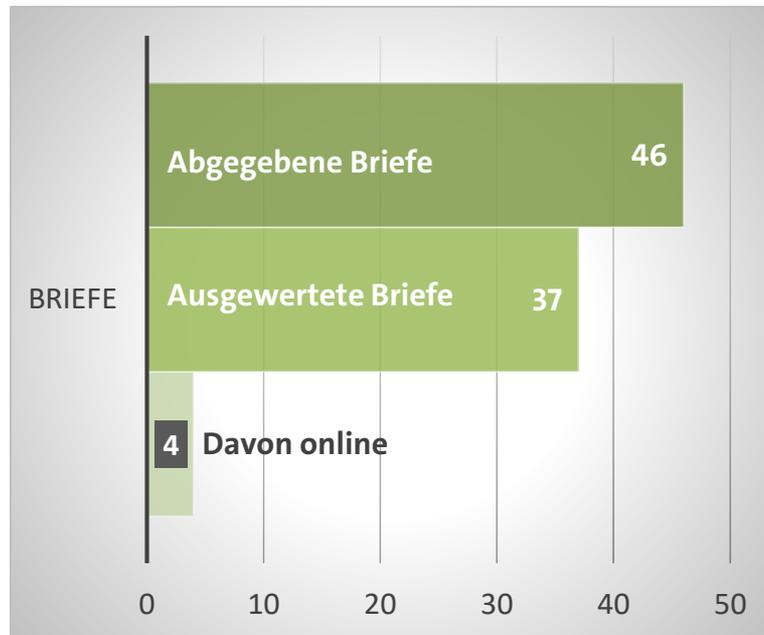
- Eine UX-Methode um die Einstellung von Nutzenden zu der Bibliothek und ihren Services herauszufinden
- Die Nutzenden werden gebeten einen Brief an die Bibliothek zu schreiben
- -> Liebesbrief: was gefällt Ihnen oder worüber freuen sie sich oder
- -> Trennungsbrief: was gefällt ihnen nicht, was stört sie, was finden sie schlecht

## **ABLAUF DER UX-STUDIE „LOVE AND BREAK UP LETTERS“ IN DER BIBLIOTHEK WISO/BWL**

- Zeitraum der Aktion: 19.06.-02.07.2023
- Aktionsstände mit ausgelegten Briefen und Einwurfboxen in beiden Fachbibliotheken
- QR-Code um online teilzunehmen
- Nach Ablauf kurze Rückmeldung an Teilnehmende durch Plakate mit ersten Eindrücken



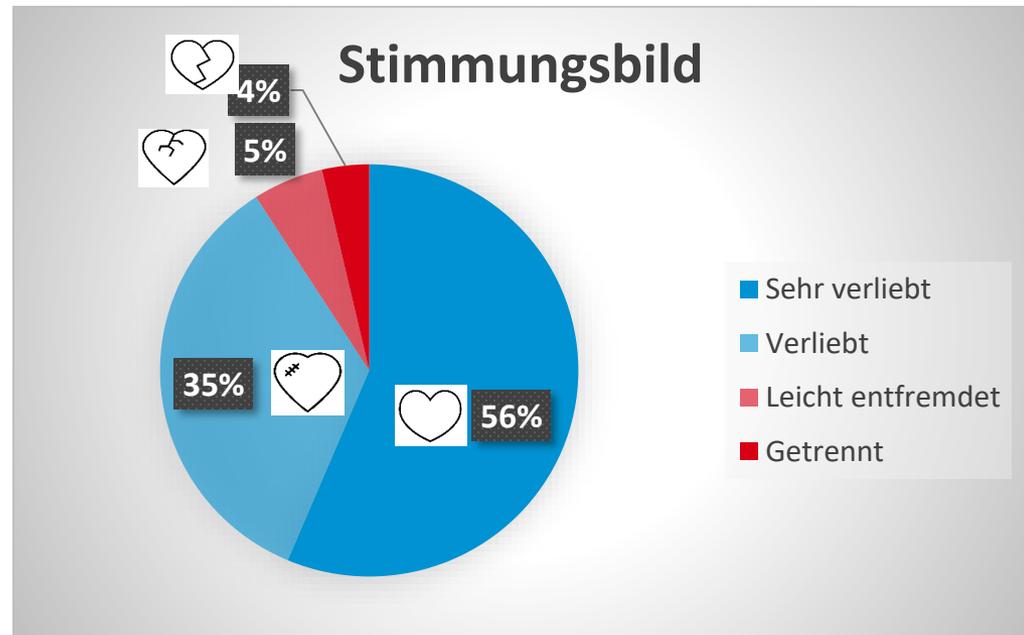
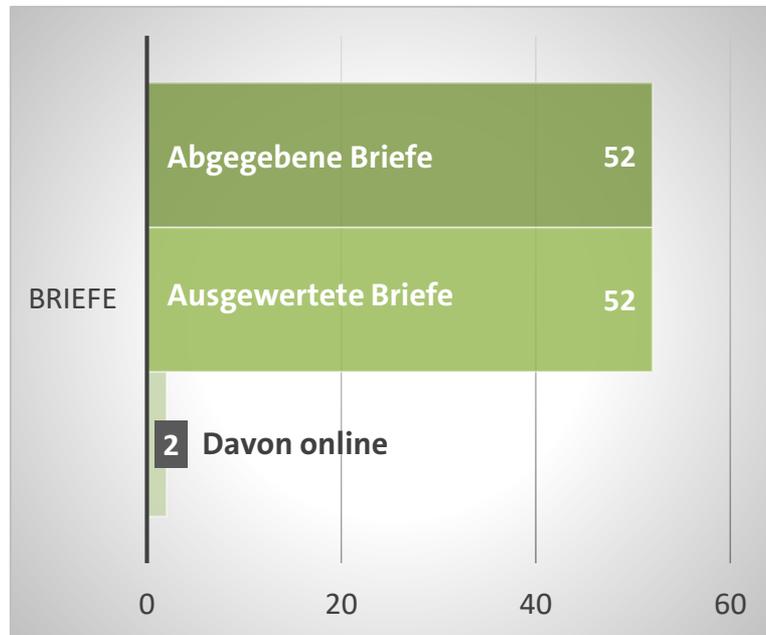
# RÜCKMELDUNG: WIWI-BIBLIOTHEK



B9 -> zweifach Nennung  
 B5 -> zweifach Nennung  
 B35 -> kein Kreuz

 = 11       = 7  
 = 15       = 5

# RÜCKMELDUNG: SOWI-BIBLIOTHEK

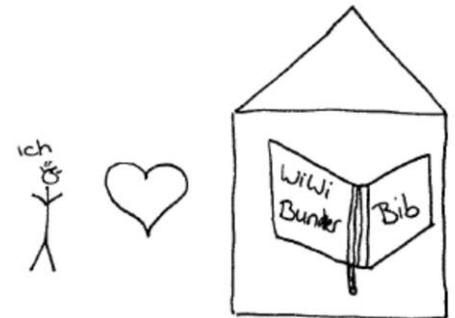
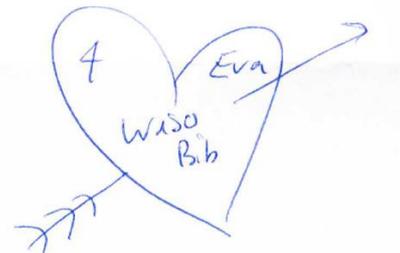


B21 -> dreifach Nennung  
 B36 -> zweifach Nennung

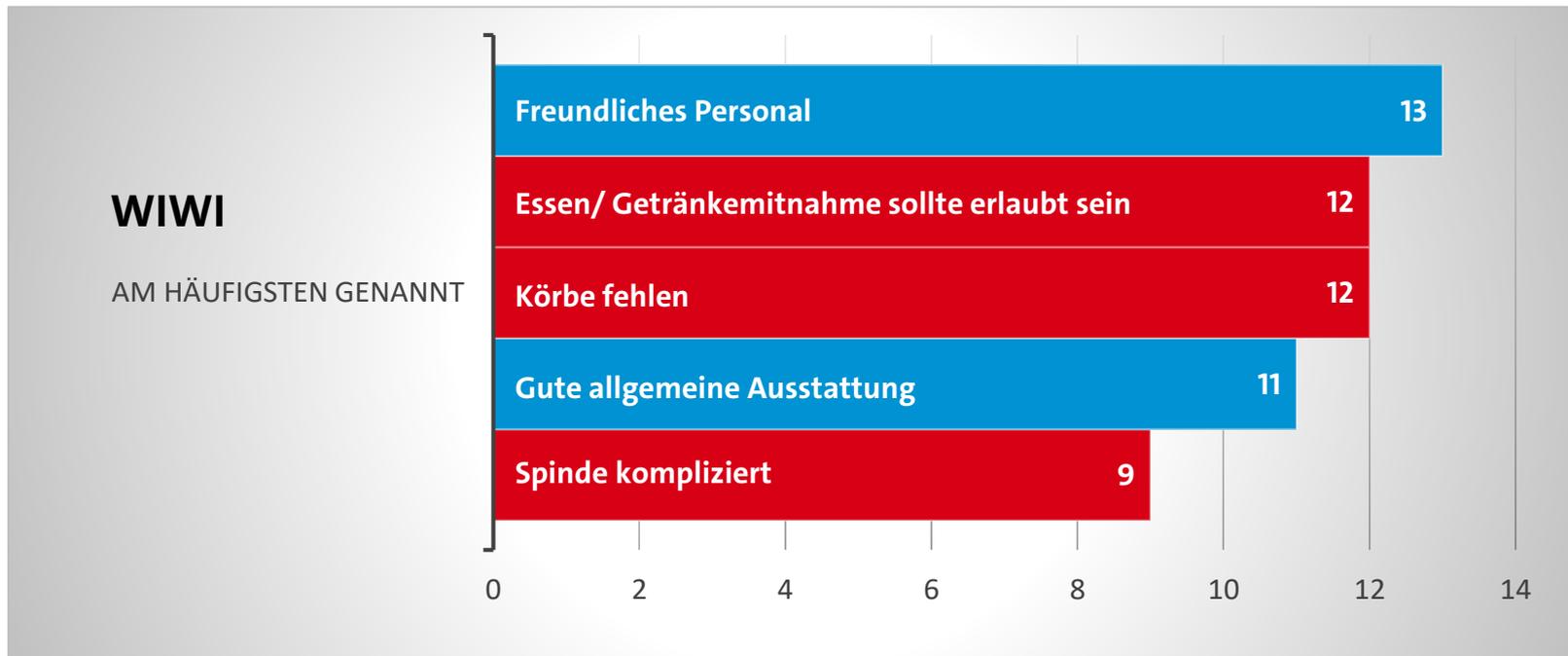
 = 31       = 3  
 = 19       = 2

## AUSWERTUNG: ALLGEMEIN

- Neben Lob und Kritik viele Danksagungen und Verbesserungsvorschläge
- Umfrage wurde größtenteils ernstgenommen
- Reimende Gedichte, kryptische Nachrichten, gemalte Bilder und Zeichnungen

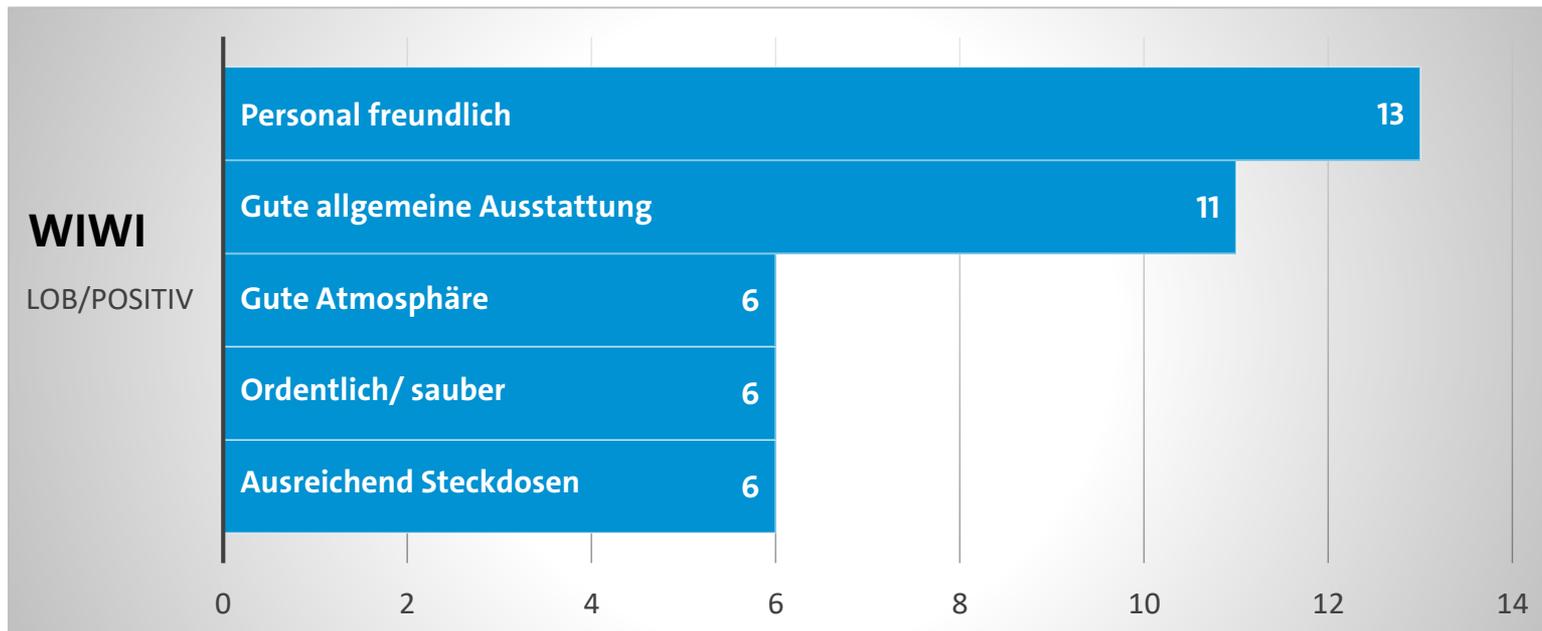


## ERGEBNISSE: QUANTITATIVE AUSWERTUNG



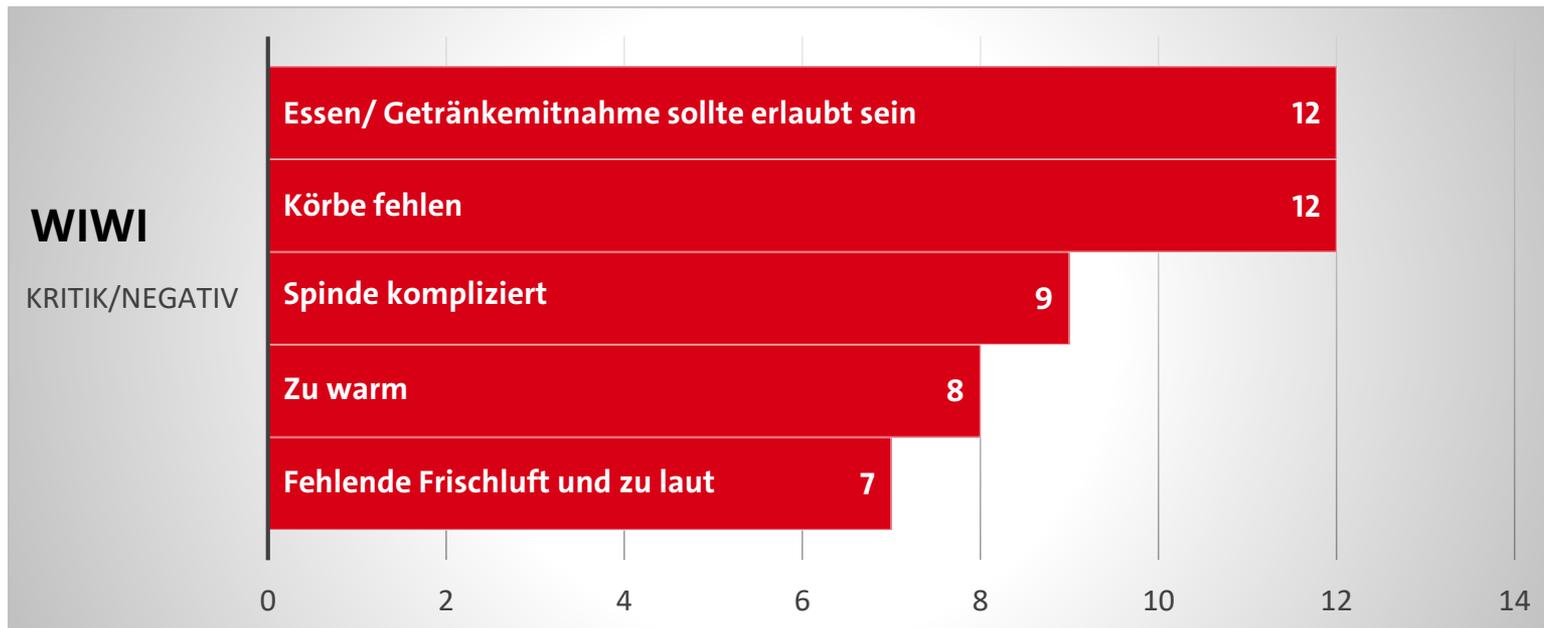
- Positiv
- Negativ

## ERGEBNISSE: QUANTITATIVE AUSWERTUNG



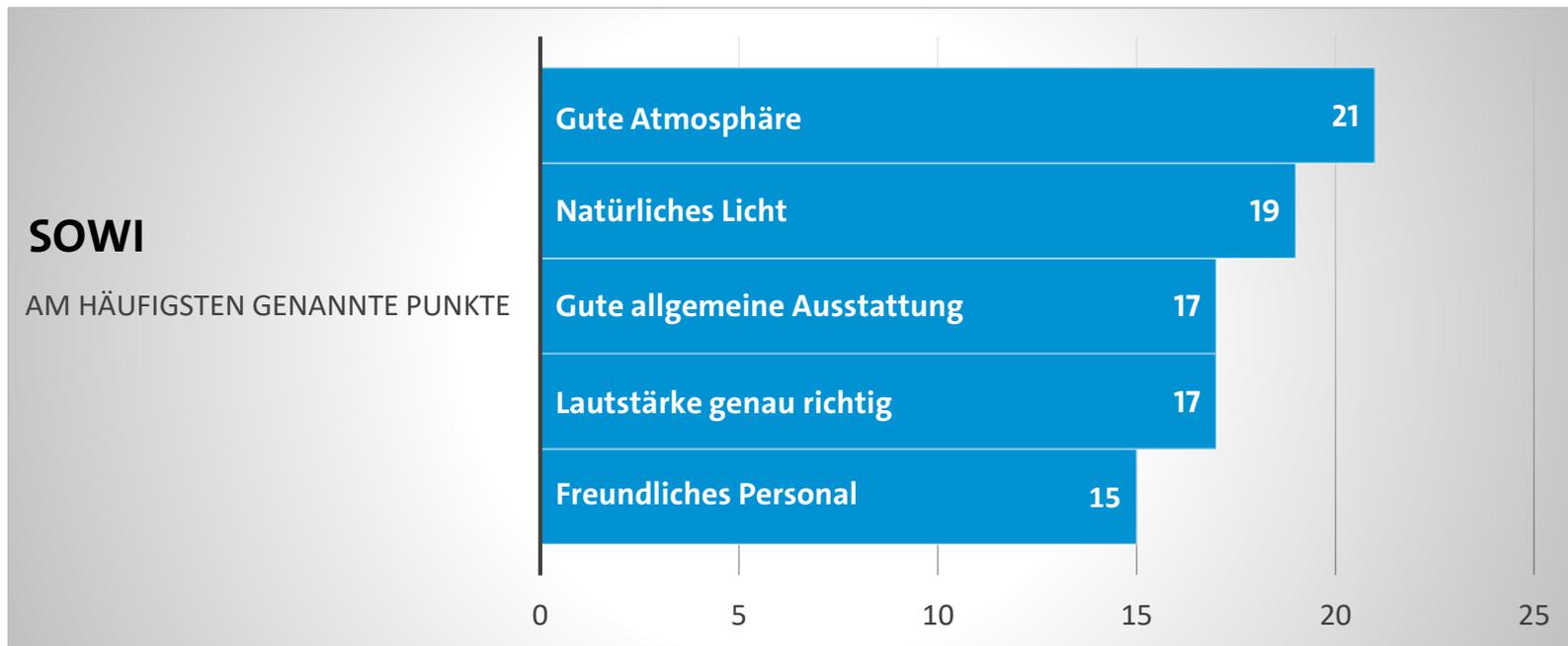
- Positiv
- Negativ

## ERGEBNISSE: QUANTITATIVE AUSWERTUNG



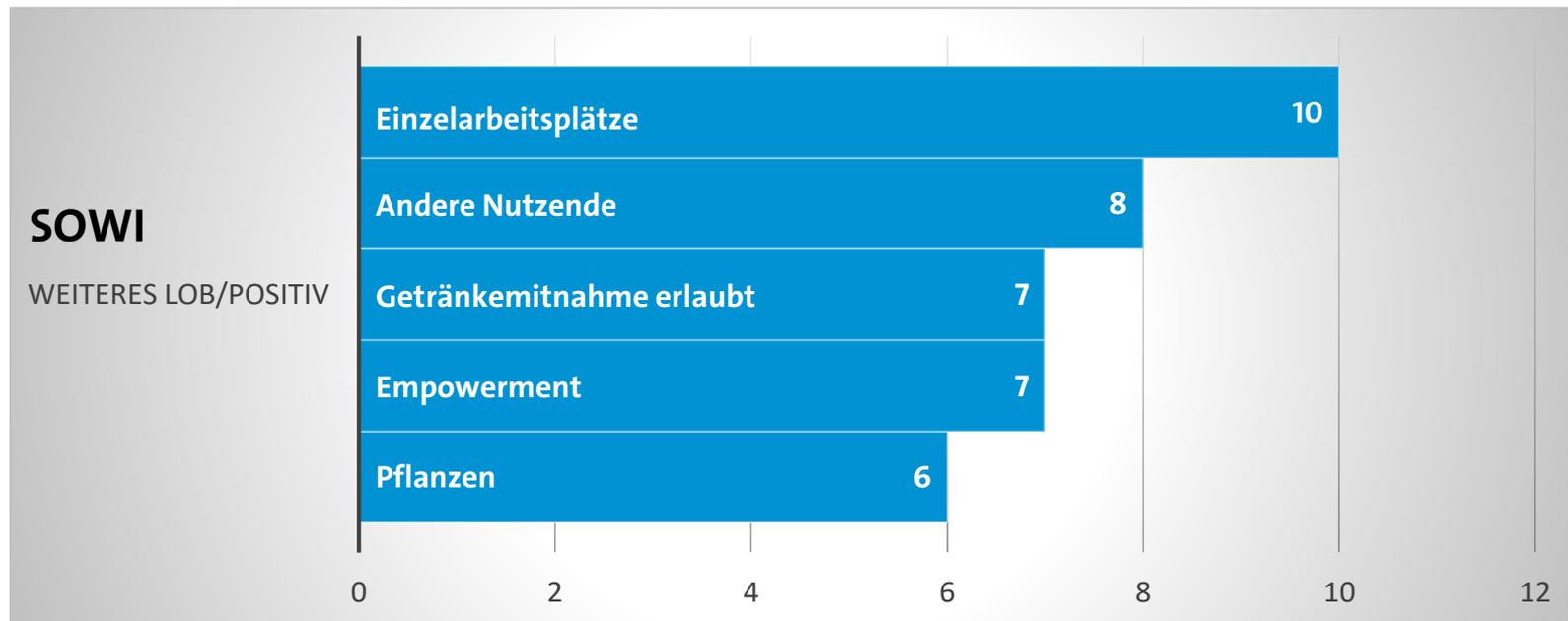
- Positiv
- Negativ

## ERGEBNISSE: QUANTITATIVE AUSWERTUNG



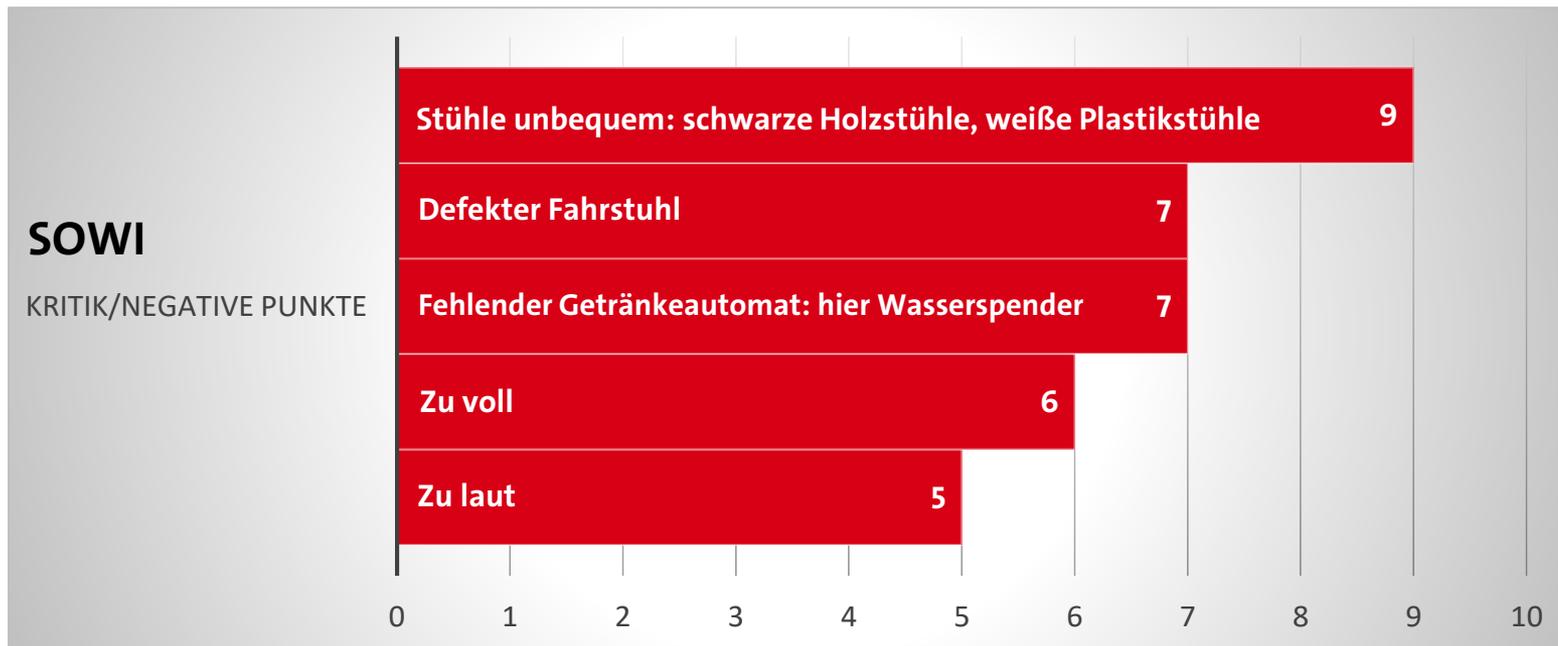
- Positiv
- Negativ

## ERGEBNISSE: QUANTITATIVE AUSWERTUNG



- Positiv
- Negativ

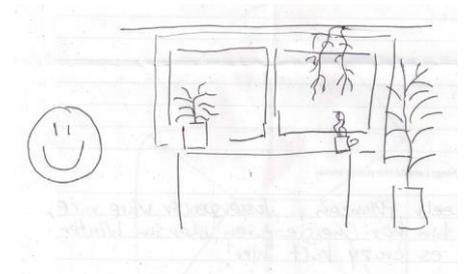
## ERGEBNISSE: QUANTITATIVE AUSWERTUNG



- Positiv
- Negativ

## AUSWERTUNG: FAZIT

- Die Bibliothek als Lernort ist ein sehr wichtiger Faktor für die Studierenden
  - Verbringen (freiwillig) viel Zeit in der Bibliothek
  - Haben die produktivsten Phasen ihres Studiums hier
- Hoher Anspruch an die Aufenthaltsqualität



## AUSBLICK: WIE GEHT ES WEITER?

- Derzeit läuft noch die qualitative Auswertung der Studie
- Mehrstufiger Maßnahmenplan wird erstellt
- Über die Website der Bibliothek WISO/BWL wird über Aktuelles aus der UX-Gruppe berichtet

